

Polisa Modułowa First

Warunki ubezpieczenia



Polisa Modułowa First

Informacje o postanowieniach

Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania

Nr modułów polisy:
00300.00; 00500.00; 01700.00; 16.500.00; 09600.00; 10400.00; 18100.00

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia

Nr modułów polisy:
01200.00; 01300.00; 02400.00; 05400.00; 08400.00; 08500.00; 08700.00; 10400.00

Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania

Część Szczegółowa Polisy oraz
34100.00

Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych

Część Szczegółowa Polisy oraz
11200.00

Wykaz warunków

UMOWA UBEZPIECZENIA	3
Umowa Ubezpieczenia (00100.00)	
Akceptacja warunków umowy Ubezpieczenia (00210.00)	
UBEZPIECZONE ZDARZENIA SZKODOWE	3
Niewypłacalność (00300.00)	
Przewlekła zwłoka (00500.00)	
SZKODY WYŁĄCZONE Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	4
Szkody ogólnie wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej (01200.00)	
Wyłączenie ryzyka politycznego (01300.00)	
WIERZYTELNOŚCI UBEZPIECZONE	4
Wierzytelności ubezpieczone (01700.00)	
Okres wystawienia faktury (02100.00)	
Podatek od towarów i usług (VAT) (02400.00)	
WIERZYTELNOŚCI I INNE KWOTY WYŁĄCZONE Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	5
Ogólne wyłączenia z ochrony ubezpieczeniowej (05400.00)	
ODBIORCY WYŁĄCZENI Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	5
Wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej podmiotów powiązanych (08400.00)	
Wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej osób fizycznych (08500.00)	
Wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej przedsiębiorstw publicznych (08700.00)	
LIMITY KREDYTOWE	5
Limity kredytowe (09600.00)	
Decyzje limitowe (10400.00)	
Pułap Limitu Online (10800.01)	
Maksymalna suma decyzji limitowych (10950.01)	
Opłata za badanie wiarygodności kredytowej (11200.00)	
Usługi w zakresie informacji kredytowych (13000.02)	
WARUNKI OCHRONY DLA KRAJU	6
Warunki ochrony ubezpieczeniowej dla danego kraju (15600.00)	
POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY. ZGŁOSZENIA	7
Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej dla ryzyka handlowego (16500.00)	
Prolongata terminu płatności (16900.00)	
Automatyczne cofnięcie ochrony ubezpieczeniowej (17700.01)	
Usługi niezafakturowane (18100.00)	
Obowiązek zgłoszenia upłynięcia Maksymalnej Prolongaty Płatności (18500.01)	
Obowiązek poinformowania Ubezpieczyciela o niekorzystnych okolicznościach (18900.00)	
Próg zgłoszenia upłynięcia maksymalnej prolongaty płatności (19300.01)	

CZYNNOŚCI SŁUŻĄCE MINIMALIZACJI SZKODY. WINDYKACJA	8
Czynności służące minimalizacji szkody (20100.00)	
Obowiązkowe rozpoczęcie windykacji (20500.00)	
Wyłączenie udziału w kosztach (20800.00)	
Próg windykacji (21000.01)	
SZKODY	8
Zaliczanie płatności (21300.00)	
Szkody (21705.00)	
Maksymalna kwota odszkodowań (23310.00)	
Zaliczanie odszkodowania do roku ubezpieczeniowego (24100.00)	
Franszyza integralna (26100.00)	
OBOWIĄZKI OGÓLNE ORAZ NIEDOCHOWANIE WARUNKÓW	9
Dostarczenie informacji oraz ujawnienie faktów (27300.00)	
Zatrzymanie ryzyka/kwoty nieubezpieczone (27700.00)	
Konsekwencje niedopełnienia obowiązków przez Ubezpieczającego (28600.01)	
SKŁADKA	10
Stała kwota składki (34100.00)	
OKRES OBOWIĄZYWANIA POLISY I JEJ ROZWIĄZANIE	10
Okres obowiązywania polisy i jej odnowienie (38900.00)	
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia (39100.00)	
Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia z ważnych powodów (39400.00)	
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11
Komunikacja (44700.00)	
Okres na odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia (44800.01)	
Cesja umowy ubezpieczenia (45100.00)	
Waluta polisy (46700.00)	
Poufność (47300.00)	
Prawo, właściwość sądu oraz język polisy (47500.00)	
Dane rejestrowe (48050.01)	

Umowa ubezpieczenia

Umowa Ubezpieczenia (00100.00)

Niniejsza Umowa Ubezpieczenia wierzytelności handlowych została wystawiona przez Ubezpieczyciela dla Ubezpieczającego, wskazanego w Części Szczegółowej Polisy. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania zgodnie z warunkami niniejszej Umowy Ubezpieczenia za szkody polegające na braku pełnej spłaty Ubezpieczonych Wierzytelności przez Odbiorcę w wyniku zaistnienia Ubezpieczonego Zdarzenia Szkodowego.

Akceptacja warunków Umowy Ubezpieczenia (00210.00)

Niniejsza polisa została wystawiona przez Ubezpieczyciela na potwierdzenie zawarcia Umowy Ubezpieczenia zgodnie z wnioskiem o objęcie ochroną ubezpieczeniową, podpisanym przez Ubezpieczającego. Umowa nie wymaga żadnych podpisów i akceptacji ze strony Ubezpieczającego z zastrzeżeniem wprowadzenia jakichkolwiek zmian do polisy, wymagających pisemnej zgody Ubezpieczającego.

Ubezpieczone zdarzenia szkodowe

Niewypłacalność (00300.00)

Dla celów niniejszej polisy, Ubezpieczone Zdarzenie Szkodowe - Niewypłacalność oznacza:

- a) wszczęcia postępowania sądowego lub administracyjnego przewidzianego przez przepisy prawa obowiązującego w kraju, w którym ma siedzibę Odbiorca; którego przedmiotem jest objęcie kontrolą lub nadzorem majątku lub zobowiązań Odbiorcy przez sąd lub inny odpowiedni podmiot, podjęte w celu likwidacji Odbiorcy bądź restrukturyzacji jego zobowiązań;
- b) prawomocne oddalenie przez sąd wniosku o ogłoszenie upadłości, jeżeli majątek Odbiorcy nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania albo oddalenie przez sąd wniosku o ogłoszenie upadłości w razie stwierdzenia, iż majątek Odbiorcy jest obciążony hipoteką, zastawem, zastawem rejestrowym, zastawem skarbowym lub hipoteką morską w takim stopniu, że pozostały jego majątek nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania;
- c) sytuację, gdy przeprowadzone przez Ubezpieczającego postępowanie egzekucyjne przeciwko Odbiorcy nie przyniosło pełnego efektu - postanowienie komornika o umorzeniu egzekucji z powodu bezskuteczności;
- d) zawarcie pozasądowej ostatecznej ugody likwidacyjnej w celu zapobieżenia upadłości Odbiorcy, podpisanej przez większość lub wszystkich wierzycieli Odbiorcy, zaakceptowanej wcześniej przez Ubezpieczyciela
- e) udowodnienie przez Ubezpieczającego, iż sytuacja finansowa Odbiorcy pozwala na stwierdzenie, iż rozpoczęcie lub kontynuacja postępowania sądowego w celu odzyskania wierzytelności nie ma ekonomicznego uzasadnienia z uwagi na koszty postępowania;
- f) wystąpienie zdarzeń, które w opinii Ubezpieczyciela są tożsame do zdarzeń opisanych w punktach a) do d).

Na potrzeby postanowień niniejszej polisy Dniem Wystąpienia Zdarzenia Szkodowego dla Ubezpieczonego Zdarzenia Szkodowego - Niewypłacalności jest:

- dla a) dzień, w którym postanowienie sądu o ogłoszeniu upadłości albo o otwarciu postępowania restrukturyzacyjnego dotyczące Odbiorcy stało się prawomocne, a w przypadku postępowania o zatwierdzenie układu, w razie prawomocnego zatwierdzenia układu, - dzień układowy;
- dla b) dzień, w którym postanowienie sądu o oddaleniu wniosku o ogłoszenie upadłości stało się prawomocne;
- dla c) dzień, w którym postanowienie organu egzekucyjnego o umorzeniu egzekucji z powodu bezskuteczności stało się prawomocne
- dla d) dzień, w którym wszyscy lub większość wierzycieli wyraziła prawomocnie zgodę na ugodę;
- dla e) i f) dzień, w którym Ubezpieczyciel uznał przedstawione przez Ubezpieczającego dowody.

Przewlekła zwłoka (00500.00)

Dla celów niniejszej polisy Ubezpieczone Zdarzenie Szkodowe – Przewlekła Zwłoka oznacza brak spłaty wierzytelności w ciągu wskazanego w Części Szczegółowej Polisy *Okresu Oczekiwania*.

W przypadku, gdy w Wykazie Krajów wskazany jest dłuższy *Okres Oczekiwania* dla danego kraju Odbiorcy, ten właśnie *Okres Oczekiwania* jest wiążący.

Bieg *Okresu Oczekiwania* rozpoczyna się od pierwotnego terminu płatności najwcześniej wymagalnej Ubezpieczonej Wierzytelności.

Dniem Wystąpienia Zdarzenia Szkodowego dla Ubezpieczonego Zdarzenia Szkodowego – Przewlekłej Zwłoki jest dzień, w którym upłynął *Okres Oczekiwania*.

Szkody wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej

Szkody ogólnie wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej (01200.00)

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- a) szkód bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych jonizującymi, radioaktywnymi, toksycznymi, wybuchowymi lub innymi niebezpiecznymi lub o właściwościach skażających substancjami, związanymi z urządzeniami jądrowymi, jak też będących skutkiem wybuchów takich urządzeń lub ich elementów, paliwa jądrowego, zapalenia się jądrowych materiałów łatwopalnych lub takich odpadów;
- b) szkód wynikłych ze sporu, gdy Odbiorca twierdzi, iż nie jest zobowiązany do spłaty całości lub części wierzytelności lub do wykonania obowiązków umownych. Niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania, w przypadku, gdy spór został rozstrzygnięty na korzyść Ubezpieczającego na skutek prawomocnej decyzji sądu, arbitrażu bądź za porozumieniem stron;
- c) szkód powstałych w wyniku niewypełnienia przez Ubezpieczającego lub osób działających w jego imieniu warunków umowy sprzedaży z Odbiorcą lub niedotrzymania jej terminów lub w wyniku naruszenia przez Ubezpieczającego lub osób działających w jego imieniu obowiązujących przepisów prawa;
- d) szkód powstałych na skutek braku otrzymania licencji importowych lub eksportowych lub innych pozwoleń koniecznych do wykonania umowy sprzedaży lub w przypadku, gdy wykonanie tej umowy naruszałoby jakiegokolwiek przepisy dotyczące wymiany walutowej. Niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania, gdy konieczność uzyskania licencji lub pozwoleń lub przepisy dotyczące wymiany walutowej powstały po Rozpoczęciu Ochrony Ubezpieczeniowej;
- e) w przypadku wysłania towarów do kraju innego, niż kraj Odbiorcy lub wykonania usług w kraju innym, niż kraj Odbiorcy lub dokonania płatności z kraju innego, niż kraj Odbiorcy – szkód w związku z udziałem Ryzyka Politycznego kraju trzeciego, chyba że Ubezpieczyciel pisemnie potwierdzi ochronę.

Wyłączenie ryzyka politycznego (01300.00)

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód pośrednio lub bezpośrednio spowodowanych przez:

- a) moratorium ogólne, ogłoszone przez rząd kraju Odbiorcy lub innego kraju, przez który musi zostać dokonana płatność;
- b) zdarzenia polityczne, ograniczenia ekonomiczne, niedobory waluty, dewaluacja lub fluktuacja waluty, wprowadzenie lub zmiana przepisów prawnych, w tym decyzji administracyjnych w kraju Odbiorcy, które uniemożliwiają bądź opóźniają transfer kwot zdeponowanych przez Odbiorcę;
- c) wojnę (łącznie z wojną domową, walkami, rebelią i powstaniem), rewolucję lub zamieszki;
- d) cyklon, powódź, trzęsienie ziemi, erupcję wulkanu, fale wodne oraz inne formy klęsk żywiołowych lub siły wyższej;
- e) wprowadzenie restrykcji importowych lub eksportowych, cofnięcie licencji eksportowych lub importowych oraz inne działania rządowe, które uniemożliwiają wykonanie umowy sprzedaży.

Wierzytelności ubezpieczone

Wierzytelności ubezpieczone (01700.00)

Wierzytelności Ubezpieczone są to przysługujące Ubezpieczającemu wierzytelności (spełniające łącznie następujące warunki):

- a) wynikające z umów sprzedaży zawartych z Odbiorcami z krajów określonych w Wykazie Krajów,
- b) powstałe w ramach zwykłej *Działalności Ubezpieczającego*, wskazanej w Części Szczegółowej Polisy,
- c) które odnoszą się do towarów wysłanych lub usług wykonanych w *Okresie Obowiązkiwania Polisy*,
- d) dla których Ubezpieczający posiada obowiązujący Limit Kredytowy dla danego Odbiorcy,
- e) dla których terminy płatności uzgodnione z Odbiorcą nie przekraczają *Maksymalnego Terminu Płatności*, wskazanego w Części Szczegółowej Polisy, liczonego od daty wystawienia faktury,
- f) które spełniają warunki przyznania ochrony ubezpieczeniowej dla danego kraju Odbiorcy, określone w Wykazie Krajów.

Okres wystawienia faktury (02100.00)

Ubezpieczający jest zobowiązany do wystawienia faktury Odbiorcy w *Okresie Wystawienia Faktury*, wskazanym w Części Szczegółowej Polisy. Okres wystawienia faktury jest liczony:

- a) dla dostaw towarów: od dnia wysłania towarów,
- b) dla wykonanych usług: od dnia, w którym Ubezpieczający zakończył wykonywanie usług, za które jest upoważniony do otrzymania zapłaty od Odbiorcy.

Podatek od towarów i usług (VAT) (02400.00)

Postanowienia w Części Szczegółowej Polisy określają, czy kwota podatku od towarów i usług (VAT), kwoty podobnych opłat lub podatków od obrotu, obciążające ubezpieczone wierzytelności, są objęte ochroną ubezpieczeniową czy wyłączone z ubezpieczenia.

Wierzytelności i inne kwoty wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej

Ogólne wyłączenia z ochrony ubezpieczeniowej (05400.00)

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- a) odsetek należnych, wynikających z przekroczenia pierwotnego terminu płatności;
- b) jakichkolwiek kar umownych, odszkodowań należnych od Odbiorcy, niezależnie od tego czy wynikają one z umowy sprzedaży czy też nie;
- c) kosztów bankowych, jeśli nie wynikają z umowy sprzedaży jako wierzytelności należne od Odbiorcy;
- d) jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego w celu rozwiązania sporu między Odbiorcą a Ubezpieczającym lub w wyniku postępowania sądowego wszczętego przeciwko Ubezpieczającemu przez Odbiorcę, bądź przeciwko Odbiorcy przez Ubezpieczającego;
- e) strat, które mogą zostać pokryte z innego ubezpieczenia posiadanego przez Ubezpieczającego lub z którego jest on uprawniony do odszkodowania.

Odbiorcy wyłączeni z ochrony ubezpieczeniowej

Wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej podmiotów powiązanych (08400.00)

Niniejsza polisa nie ma zastosowania do kwot należnych od Odbiorców, nad którymi Ubezpieczający sprawuje pośrednią lub bezpośrednią kontrolę lub w których ma pośrednio lub bezpośrednio udziały, albo którzy sprawują taką kontrolę nad Ubezpieczającym lub posiadają pośrednio lub bezpośrednio udziały w przedsiębiorstwie Ubezpieczającego, chyba że Ubezpieczyciel pisemnie potwierdzi ochronę.

Wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej osób fizycznych (08500.00)

Niniejsza polisa nie ma zastosowania do kwot należnych od Odbiorców będących osobami fizycznymi, nie prowadzącymi działalności gospodarczej.

Wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej przedsiębiorstw publicznych (08700.00)

Niniejsza polisa nie ma zastosowania do kwot należnych od jakiegokolwiek państwowego lub rządowego departamentu, instytucji lub organizacji lub jakiegokolwiek podmiotu, których upadłości nie można ogłosić.

Limity kredytowe

Limity kredytowe (09600.00)

Limity Kredytowe określają maksymalną kwotę oraz warunki odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wierzytelności w stosunku do danego Odbiorcy, do którego zastosowanie ma niniejsza polisa.

Ubezpieczający jest zobowiązany do zawnioskowania bądź ustalenia Limitu Kredytowego dla każdego Odbiorcy, do którego zastosowanie ma niniejsza polisa.

Limit Kredytowy musi zostać ustalony bez zbędnej zwłoki, nie później niż przed Dniem Wystąpienia Zdarzenia Szkodowego.

Limity Kredytowe mają charakter rewolwingowy. Oznacza to, iż wierzytelności przekraczające Limit Kredytowy zostają objęte ochroną ubezpieczeniową wtedy, gdy Ubezpieczający otrzyma płatność za wierzytelności, które zostały wcześniej objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach Limitu Kredytowego i w takiej wysokości, w jakiej została zrealizowana płatność.

Decyzje limitowe (10400.00)

Ubezpieczający może uzyskać Decyzję Limitową poprzez złożenie wniosku o ustalenie Limitu Kredytowego, w którym określi potrzebną (żądaną) wysokość tego Limitu. Ubezpieczający zostanie poinformowany o Decyzji Limitowej na piśmie lub drogą elektroniczną. Ubezpieczyciel ma prawo w każdym czasie wprowadzać warunki obowiązywania Decyzji Limitowej. Warunki te mogą zmieniać lub zastępować postanowienia niniejszej polisy.

Ubezpieczyciel ma również prawo w każdym czasie zmienić, zredukować lub cofnąć Decyzję Limitową. Taka zmiana, redukcja lub cofnięcie Decyzji Limitowej obowiązuje od momentu otrzymania takiej Decyzji.

Decyzje Limitowe obowiązują do czasu ich cofnięcia bądź zakończenia Okresu Obowiązywania Polisy.

Pułap Limitu Online (10800.01)

Ubezpieczający może uzyskać Decyzję Limitową poprzez zastosowanie *Pułapu Limitu Online* przy użyciu platformy internetowej.

pozytywny efekt *Pułapu Limitu Online* powoduje uzyskanie Limitu Kredytowego w kwocie wskazanej w Części Szczegółowej Polisy jako *Pułap Limitu Online*.

Negatywny efekt *Pułapu Limitu Online* równoważny jest zerowej Decyzji Limitowej.

Ubezpieczyciel ma prawo w każdej chwili i w sposób dowolny cofnąć ustalony przez siebie *Pułap Limitu Online*. Takie cofnięcie nie ma mocy wstecznej.

Pułap Limitu Online obowiązuje do czasu jego cofnięcia bądź zakończenia *Okresu Obowiązywania Polisy*.

Maksymalna suma decyzji limitowych (10950.01)

Suma wszystkich Limitów Kredytowych określonych w Decyzjach Limitowych nie może przekroczyć *Maksymalnej Sumy Decyzji Limitowych*, wskazanej w Części Szczegółowej Polisy. W przypadku przekroczenia tej kwoty, Ubezpieczyciel ma prawo wstrzymać przyznawanie nowych Limitów Kredytowych. Ubezpieczający zostanie o takim fakcie niezwłocznie poinformowany przez Ubezpieczyciela.

W celu uniknięcia powyższej sytuacji Ubezpieczający powinien regularnie redukować sumę wszystkich przyznanych Limitów Kredytowych poprzez anulowanie lub redukcję istniejących Limitów Kredytowych, które nie są przez niego wykorzystywane.

Opłaty za badanie wiarygodności kredytowej (11200.00)

Ubezpieczający jest zobowiązany do uiszczania *Opłat Za Badanie Wiarygodności Kredytowej* wskazanych w Części Szczegółowej Polisy. Opłaty są podane w wartości netto, bez uwzględnienia odpowiedniego podatku, który jeżeli ma zastosowanie, zostanie zawarty w fakturze za badanie wiarygodności kredytowej.

Usługi w zakresie informacji kredytowych (13000.02)

Informacje kredytowe są niezbędne do ustalenia Limitów Kredytowych. Ubezpieczający zobowiązany jest uzyskać dokładne i aktualne informacje kredytowe o wszystkich Odbiorcach, dla których złożył wniosek o ustalenie Limitu Kredytowego. W celu wypełnienia powyższego obowiązku Ubezpieczający nieodwołalnie upoważnia Ubezpieczyciela do zaangażowania w imieniu i na rachunek Ubezpieczającego lub, w przypadku Współubezpieczonego, w jego imieniu i na jego rachunek, *Podmiotu Badającego Wiarygodność Kredytową*, wskazanego w Części Szczegółowej Polisy. W imieniu Ubezpieczającego lub Współubezpieczonych Ubezpieczyciel przekazuje *Podmiotowi Badającemu Wiarygodność Kredytową* wszelkie szczegółowe informacje o Odbiorcach, dla których Ubezpieczający złożył wniosek o ustalenie Limitu Kredytowego, a *Podmiot Badający Wiarygodność Kredytową* przekazuje informacje kredytowe bezpośrednio do Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel zobowiązuje się wykorzystać dostarczone informacje kredytowe do ustalenia Limitów Kredytowych.

Niezależnie od informacji kredytowych dostarczonych Ubezpieczycielowi przez *Podmiot Badający Wiarygodność Kredytową*, Ubezpieczający zobowiązany jest informować Ubezpieczyciela o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć znaczenie dla oceny ryzyka. Ubezpieczyciel ma prawo informować o tych okolicznościach *Podmiot Badający Wiarygodność Kredytową*.

Za usługi w zakresie informacji kredytowych, świadczone na rzecz Ubezpieczającego przez *Podmiot Badający Wiarygodność Kredytową*, Ubezpieczający zobowiązany jest uiszczać *Opłaty Za Badanie Wiarygodności Kredytowej* wskazane w Części Szczegółowej Polisy. Koszty te są ustalane i będą ujęte w fakturze wystawionej dla Ubezpieczającego przez *Podmiot Badający Wiarygodność Kredytową*. Ww. koszty podane są w wartości netto, bez jakiegokolwiek podatku lub innych opłat, które – jeżeli należne – będą uwzględnione w fakturze.

Warunki ochrony dla kraju

Warunki ochrony ubezpieczeniowej dla danego kraju (15600.00)

Ubezpieczyciel ma prawo do zmiany dowolnego warunku ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do kraju określonego w Wykazie Krajów lub cofnięcia tej ochrony jak również do dokonywania zmian w Wykazie Krajów. Powyższe zmiany lub cofnięcie będą miały zastosowanie do towarów wysłanych lub usług wykonanych po dacie określonej w zaktualizowanym Wykazie Krajów, nie wcześniej jednak niż przed dniem ich otrzymania przez Ubezpieczającego.

Początek i koniec ochrony. Zgłoszenia

Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej dla ryzyka handlowego (16500.00)

Dla każdej wierzytelności Ochrona Ubezpieczeniowa dla Ryzyka Handlowego rozpoczyna się:

- a) dla dostaw towarów: w momencie wysłania towarów. Towary uważa się za wysłane, gdy Ubezpieczający lub osoba działająca w jego imieniu wydaje towary celem wypełnienia zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży z Odbiorcą,
- b) w przypadku świadczenia usług: w momencie wystawienia każdej faktury dla Odbiorcy.

Prolongata terminu płatności (16900.00)

Jeżeli zaistnieje taka potrzeba, Ubezpieczający ma prawo do przedłużenia pierwotnego terminu płatności wierzytelności pod warunkiem, iż prolongata nie przekroczy *Maksymalnej Prolongaty Płatności*, wskazanej w Części Szczegółowej Polisy, liczonej od pierwotnego terminu płatności wierzytelności. Pierwotny termin płatności będzie nadal decydujący przy stosowaniu postanowień niniejszej polisy. Powyższa prolongata nie jest dozwolona w przypadku płatności wekslem własnym, wekslem trasowanym, płatności za okazaniem dokumentów, akredytyw.

Automatyczne cofnięcie ochrony ubezpieczeniowej (17700.01)

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wierzytelności z tytułu towarów wysłanych, a w przypadku usług - faktur wystawionych, po dacie każdej z poniższych okoliczności Automatycznego Cofnięcia Ochrony Ubezpieczeniowej:

- a) jakkolwiek wierzytelność od Odbiorcy pozostaje niespłacona na dzień upłynięcia *Maksymalnej Prolongaty Płatności* wskazanej w Części Szczegółowej Polisy. W przypadku, gdy taka wierzytelność zostanie spłacona w ciągu 30 dni licząc od dnia przekroczenia *Maksymalnej Prolongaty Płatności* ochrona ubezpieczeniowa zostaje przywrócona dla towarów wysłanych, a w przypadku usług - faktur wystawionych po dacie przekroczenia *Maksymalnej Prolongaty Płatności* w odniesieniu do tej spłaconej wierzytelności, pod warunkiem iż nie zachodzi żadna z innych okoliczności Automatycznego Cofnięcia Ochrony Ubezpieczeniowej. W przypadku, gdy taka wierzytelność zostanie spłacona później niż w ciągu 30 dni licząc od dnia przekroczenia *Maksymalnej Prolongaty Płatności* ochrona ubezpieczeniowa zostaje przywrócona dla towarów wysłanych, a w przypadku usług - faktur wystawionych po dacie dokonania płatności, pod warunkiem iż nie zachodzi żadna z innych okoliczności Automatycznego Cofnięcia Ochrony Ubezpieczeniowej.
- b) Ubezpieczający zlecił windykację wierzytelności w stosunku do Odbiorcy. W przypadku, gdy wierzytelności te zostaną spłacone, ochrona ubezpieczeniowa zostaje przywrócona dla towarów wysłanych, a w przypadku usług - faktur wystawionych po dacie dokonania płatności, pod warunkiem iż nie zachodzi żadna z innych okoliczności Automatycznego Cofnięcia Ochrony Ubezpieczeniowej;
- c) wystąpiła Niewypłacalność Odbiorcy lub
- d) Ubezpieczyciel cofnął Limit Kredytowy dla Odbiorcy lub cofnął ochronę dla kraju Odbiorcy.

Usługi niezafakturowane (18100.00)

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wierzytelności z tytułu usług wykonanych przed dniem Automatycznego Cofnięcia Ochrony Ubezpieczeniowej, które do tego dnia nie zostały jeszcze zafakturowane.

Obowiązek zgłoszenia upłynięcia Maksymalnej Prolongaty Płatności (18500.01)

Ubezpieczający jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Ubezpieczyciela w ciągu 30 dni, jeżeli jakkolwiek wierzytelność w stosunku do Odbiorcy pozostaje niespłacona na dzień upłynięcia *Maksymalnej Prolongaty Płatności*, chyba że w ciągu ww. 30 dni ta wierzytelność zostanie spłacona.

Obowiązek poinformowania Ubezpieczyciela o niekorzystnych okolicznościach (18900.00)

Ubezpieczający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Ubezpieczyciela o zaistnieniu okoliczności świadczących o możliwości wystąpienia szkody. Do takich okoliczności zalicza się między innymi:

- a) zwrócenie się Odbiorcy o prolongatę terminu płatności przekraczającą *Maksymalną Prolongatę Płatności*;
- b) odmowę odebrania towarów przez Odbiorcę w przypadku realizacji transakcji na zasadach inkasa gotówkowego (D/P, CAD) lub inkasa terminowego (D/A);
- c) faktyczną lub bliską Niewypłacalność Odbiorcy;
- d) posiadanie przez Ubezpieczającego informacji o tym, iż Odbiorca nie jest w stanie lub jest prawdopodobnym, iż nie będzie w stanie, należycie wykonać umowy sprzedaży;
- e) odmowę zapłaty (akceptu) weksla lub czeku przez Odbiorcę z powodu braku środków pieniężnych;
- f) wszczęcie jakiegokolwiek postępowania przeciwko Odbiorcy z powodu braku zapłaty;
- g) posiadanie przez Ubezpieczającego negatywnych informacji o sytuacji finansowej Odbiorcy, jego wiarygodności lub regulowaniu przez niego zobowiązań.

Próg zgłoszenia upłynięcia maksymalnej prolongaty płatności (19300.01)

W przypadku, gdy całkowita kwota wierzytelności w stosunku do Odbiorcy niespłaconych na dzień upływu *Maksymalnej Prolongaty Płatności* jest mniejsza bądź równa *Progowi Zgłoszenia Upłynięcia Maksymalnej Prolongaty Płatności* wskazanemu w Części Szczegółowej Polisy, zastosowanie mają poniższe postanowienia:

- a) Ubezpieczający nie ma obowiązku poinformowania Ubezpieczyciela o upłynięciu *Maksymalnej Prolongaty Płatności* w odniesieniu do takich wierzytelności i
- b) niespłacenie tych wierzytelności na dzień upłynięcia *Maksymalnej Prolongaty Płatności* nie cofa automatycznie ochrony dla przyszłej sprzedaży do tego Odbiorcy, aż do wystąpienia Ubezpieczonego Zdarzenia Szkodowego lub innej okoliczności Automatycznego Cofnięcia Ochrony Ubezpieczeniowej.

Jednakże obowiązek bezwzględnego poinformowania Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego o zaistnieniu okoliczności świadczących o możliwości powstania szkody pozostaje nienaruszony.

Czynności służące minimalizacji szkody. Windykacja

Czynności służące minimalizacji szkody (20100.00)

We wszystkich transakcjach z Odbiorcą, Ubezpieczający jest zobowiązany do dołożenia należytej staranności, ogólnie wymaganej w stosunkach danego rodzaju. Zobowiązany jest on również do zastosowania wszelkich możliwych środków w celu otrzymania płatności za powstałe wierzytelności oraz w celu zapobieżenia powstaniu szkody i zminimalizowania jej wysokości.

Środki te obejmują między innymi zabezpieczenie możliwości realizacji oraz realizację wszelkich praw w stosunku do Odbiorcy, osób trzecich jak i też towarów.

Ubezpieczający zobowiązany jest także do podjęcia wszelkich kroków zalecanych przez Ubezpieczyciela lub podmiot prowadzący czynności windykacyjne w związku z potencjalną lub już zaistniałą szkodą – zarówno przed, jak i po wypłacie odszkodowania – włączając w to podjęcie kroków prawnych.

Obowiązkowe rozpoczęcie windykacji (20500.00)

Najpóźniej w 30-tym dniu po przekroczeniu *Maksymalnej Prolongaty Płatności* dla najwcześniej wymagalnej, niespłaconej wierzytelności, Ubezpieczający jest zobowiązany zlecić windykację wszystkich niespłaconych wierzytelności w stosunku do Odbiorcy oraz dostarczyć wszelkie wymagane informacje oraz dokumenty. Ubezpieczający jest zobowiązany zlecić windykację *Podmiotowi* wskazanemu w Części Szczegółowej Polisy.

Wyłączenie udziału w kosztach (20800.00)

Ubezpieczyciel nie będzie partycypował w kosztach poniesionych przez Ubezpieczającego, w związku z wypełnieniem obowiązku zapobieżenia powstaniu szkody i zminimalizowania jej wysokości lub w związku z windykacją niespłaconej wierzytelności.

Próg windykacji (21000.01)

Obowiązek zlecenia windykacji nie ma zastosowania tak długo aż całkowita kwota wierzytelności w stosunku do tego Odbiorcy niespłaconych w okresie *Maksymalnej Prolongaty Płatności* jest mniejsza bądź równa *Progowi Windykacji*, wskazanemu w Części Szczegółowej Polisy.

Jeżeli ww. kwota niespłaconych wierzytelności jest mniejsza bądź równa *Progowi Windykacji*, usługi windykacyjne wskazanego przez Ubezpieczyciela podmiotu nie będą świadczone i podmiot ten jest zwolniony z obowiązku windykacji. Ubezpieczyciel jest w takim przypadku zwolniony z obowiązku partycypacji w kosztach windykacji.

Szkody

Zaliczanie płatności (21300.00)

Wszystkie płatności i dochody (niezależnie od ich źródła i formy) otrzymane przez Ubezpieczającego, przez osobę działającą w jego imieniu lub przez Ubezpieczyciela przed Dniem Wystąpienia Zdarzenia Szkodowego, będą na potrzeby postanowień niniejszej polisy zaliczane chronologicznie na najwcześniej wymagalne wierzytelności.

Wszystkie płatności i dochody (niezależnie od ich źródła i formy) otrzymane przez Ubezpieczającego, przez osobę działającą w jego imieniu lub przez Ubezpieczyciela po Dniu Wystąpienia Zdarzenia Szkodowego będą podzielone proporcjonalnie pomiędzy Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego zgodnie z udziałem w szkodzie. Ubezpieczający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Ubezpieczyciela o fakcie otrzymania takich płatności lub dochodów.

Szkody (21705.00)

1. Maksymalny termin zgłoszenia szkody

Każda szkoda, łącznie z wszystkimi dostępnymi informacjami, musi zostać zgłoszona do Ubezpieczyciela najpóźniej w ciągu 6 miesięcy od Dnia Wystąpienia Zdarzenia Szkodowego. Ubezpieczający jest zobowiązany do przedstawienia Ubezpieczycielowi pełnej wymaganej przez niego dokumentacji koniecznej do ustalenia odszkodowania, najpóźniej w ciągu 1 miesiąca / miesięcy od momentu, w którym Ubezpieczyciel zwrócił się do Ubezpieczającego z prośbą o dostarczenie wymaganej dokumentacji.

2. Odpowiedź

Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o decyzji dotyczącej wypłaty odszkodowania w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wszystkich wymaganych przez niego informacji.

3. Kalkulacja odszkodowania

Poniesiona przez Ubezpieczającego szkoda zostanie obliczona jako kwota należna mu od Odbiorcy na Dzień Wystąpienia Zdarzenia Szkodowego, pomniejszona o wszelkie dochody oraz oszczędności wynikające z niezrealizowania umowy sprzedaży (włączając niezapłaconą prowizję dla agenta).

Na potrzeby postanowień niniejszej polisy, za dochody uważa się:

- a) płatności dokonane przez Odbiorcę (włączając zakupy za gotówkę) lub przez osoby trzecie, wyłączając niezapłacone lub niezaakceptowane jeszcze weksle lub czek;
- b) faktury korygujące, noty korygujące;
- c) potrącenia;
- d) roszczenia wzajemne;
- e) dochody uzyskane z realizacji zabezpieczeń lub gwarancji;
- f) dochody uzyskane z odsprzedaży odzyskanych towarów.

Ubezpieczona Szkoda jest szkodą Ubezpieczającego w takim zakresie, w jakim dotyczy niezapłaconych Ubezpieczonych Wierzytelności objętych ochroną ubezpieczeniową. Kwota odszkodowania będzie równa *Procentowemu Zakresowi Ochrony* obliczonemu od Ubezpieczonej Szkody lub od Limitu Kredytowego ustalonego dla Odbiorcy, w zależności od tego, która z tych kwot będzie mniejsza.

4. Subrogacja oraz akceptacja rozliczenia odszkodowania

Wszelkiego rodzaju roszczenia i prawa dodatkowe przechodzą z mocy prawa do wysokości wypłaconego odszkodowania na Ubezpieczyciela. Ubezpieczający zobowiązany jest na żądanie Ubezpieczyciela do podjęcia koniecznych działań, umożliwiających przejście tych roszczeń i praw na Ubezpieczyciela. Na żądanie Ubezpieczyciela, wypłata odszkodowania może być uwarunkowana wcześniejszą akceptacją Ubezpieczającego, dotyczącą rozliczenia szkody dokonanej przez Ubezpieczyciela.

Maksymalna kwota odszkodowań (23310.00)

Maksymalna kwota odszkodowań, którą Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić w danym *Roku Ubezpieczeniowym*, będzie równa Maksymalnej Kwocie Odszkodowań wskazanej w Części Szczegółowej Polisy.

Zaliczanie odszkodowania do roku ubezpieczeniowego (24100.00)

Wypłacone odszkodowania będą zaliczane do tego *Roku Ubezpieczeniowego*, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa.

Franszyza integralna (26100.00)

Ubezpieczyciel jest zwolniony z wypłaty odszkodowania w odniesieniu do szkód mniejszych lub równych kwocie *Franszyzy Integralnej*, wskazanej w Części Szczegółowej Polisy, obowiązującej w Dniu Wystąpienia Zdarzenia Szkodowego.

Wierzytelności lub ich części mniejsze bądź równe ww. kwocie *Franszyzy Integralnej* nie mogą zostać pominięte w raporcie do naliczenia składki.

Obowiązki ogólne oraz niedochowanie warunków

Dostarczenie informacji oraz ujawnienie faktów (27300.00)

Ubezpieczający jest zobowiązany do dostarczenia wszelkich informacji oraz dokumentów, których Ubezpieczyciel może zażądać w celu potwierdzenia wypełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wynikających z niniejszej polisy. Na żądanie, Ubezpieczający jest zobowiązany do współpracy z audytorem lub innym, niezależnym podmiotem, wynajętym przez Ubezpieczyciela w celu weryfikacji rzetelności oświadczeń, informacji i dokumentów dostarczonych przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający oświadcza, iż wszelkie dostarczane przez niego informacje oraz dokumenty będą rzetelne oraz zgodne z jego najlepszą wiedzą.

Ubezpieczający zobowiązuje się do bezwzględnego udostępniania Ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dokumentów, które mogą być istotne z punktu widzenia ubezpieczonego niniejszą polisą ryzyka lub mogą wpłynąć na podejmowane przez Ubezpieczyciela decyzje dotyczące Odbiorców, do których zastosowanie ma niniejsza polisa.

Zatrzymanie ryzyka/kwoty nieubezpieczone (27700.00)

Wierzytelności od danego Odbiorcy są objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, iż Ubezpieczający nie dokonał odrębnego zabezpieczenia wierzytelności w taki sposób, że przyjęte zabezpieczenie (ubezpieczenie, gwarancja lub inne zabezpieczenie) dotyczy wyłącznie tej części wierzytelności, za którą nie ponosi odpowiedzialności Ubezpieczyciel.

Konsekwencje niedopełnienia obowiązków przez Ubezpieczającego (28600.01)

1. Ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku wypłaty odszkodowania bez konieczności wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający nie spełnił nałożonych na niego prawem lub Umową Ubezpieczenia obowiązków, jeżeli naruszenie obowiązków, o których mowa powyżej, było spowodowane zamierzonym działaniem lub rażącym niedbalstwem.
2. W przypadku niespełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku, mającego za cel zmniejszenie ryzyka bądź zapobieżenie powiększeniu się szkody Ubezpieczyciel dokona wypłaty odszkodowania, jeśli zaniedbanie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie Zdarzenia Szkodowego ani na wysokość odszkodowania ustalonego w związku z tym Zdarzeniem Szkodowym.
3. Jeżeli nie spełniony zostanie obowiązek, który miał być wykonany po wystąpieniu Zdarzenia Szkodowego w celu zmniejszenia szkody, odszkodowanie zostanie wypłacone tylko wtedy, gdy niespełnienie obowiązku nie było spowodowane zamierzonym działaniem lub rażącym niedbalstwem.
4. Poza zwolnieniem z obowiązku wypłaty odszkodowania zgodnie z pkt. 1, w przypadku zaniedbania obowiązku dostarczania Ubezpieczycielowi informacji niezbędnych do naliczenia składki lub obowiązku opłacenia składki Ubezpieczyciel jest upoważniony do wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym po udzieleniu Ubezpieczającemu jednokrotnego upomnienia, zawierającego 30-dniowy termin na spełnienie obowiązków.

Składka

Stała kwota składki (34100.00)

Składka ubezpieczeniowa oraz jakiegokolwiek podatek ubezpieczeniowy lub inny podobny podatek lub opłata są płatne za wszystkie wierzytelności, do których ma zastosowanie niniejsza polisa. *Stała Kwota Składki* oraz terminy jej płatności są wskazane w Części Szczegółowej Polisy.

Stała Kwota Składki wskazana w Części Szczegółowej Polisy podana jest w wartości netto, bez ewentualnego podatku ubezpieczeniowego lub podobnego podatku lub opłat, który, jeżeli należny, będzie zawarty w fakturze wystawionej przez Ubezpieczyciela.

Okres obowiązywania polisy i jej rozwiązanie

Okres obowiązywania polisy i jej odnowienie (38900.00)

Dzień Rozpoczęcia Obowiązywania Polisy oraz *Okres Obowiązywania Polisy* wskazane są w Części Szczegółowej Polisy. Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o warunkach odnowieniowych lub o nieodnowieniu polisy co najmniej 30 dni przed ostatnim dniem obowiązywania polisy.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia (39100.00)

Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Ubezpieczający stanie się niewypłacalny w świetle obowiązującego prawa.

Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia z ważnych powodów (39400.00)

W następstwie wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania, stanowiącej ważny powód wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel będzie miał prawo w formie pisemnego zawiadomienia wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa nie będzie obejmowała wierzytelności z tytułu towarów wysłanych, a w przypadku usług - faktur wystawionych, po dacie wskazanej w pisemnym zawiadomieniu. Data wskazana w zawiadomieniu od Ubezpieczyciela nie może przypadać wcześniej niż 30 dni od dnia wysłania zawiadomienia.

Postanowienia końcowe

Komunikacja (44700.00)

W komunikacji z Ubezpieczycielem, w odniesieniu do administrowania polisą oraz wypełniania wynikających z niej obowiązków, Ubezpieczający powinien korzystać z systemów komunikacyjnych online, które są w tym celu udostępnione przez Ubezpieczyciela. W komunikacji z Ubezpieczającym, w odniesieniu do administrowania polisą oraz informowania o zmianach w polisie (takich jak m.in. zmiany w warunkach ochrony ubezpieczeniowej dla poszczególnych krajów), Ubezpieczyciel może korzystać z systemów komunikacyjnych online.

Okres na odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia (44800.01)

W okresie 30 dni począwszy od *Dnia Rozpoczęcia Obowiązkiwania Polisy* wskazanego w Części Szczegółowej Polisy, Ubezpieczający może złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.

W przypadku złożenia takiego oświadczenia:

- a) Ubezpieczyciel nie będzie ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności za zgłoszone lub przyszłe szkody, a Ubezpieczający jest zobowiązany do zwrotu wszelkich płatności, jakie otrzymał od Ubezpieczyciela z tytułu odszkodowań lub zwrotu kosztów windykacji, jeśli takie miały miejsce.
 - b) Ubezpieczyciel nie będzie uprawniony do otrzymania jakiegokolwiek płatności z tytułu składki ubezpieczeniowej i zwróci Ubezpieczającemu ewentualne płatności z tego tytułu.
 - c) Ubezpieczający jest zobowiązany pokryć koszty polisy (jeśli mają zastosowanie).
 - d) Ubezpieczający jest także zobowiązany do uiszczenia opłaty za badanie wiarygodności kredytowej za wszystkie Decyzje Limitowe podjęte przed dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.
- W związku z powyższymi postanowieniami żadna ze stron nie będzie zobowiązana do zapłaty drugiej stronie odsetek za zwłokę w dokonaniu takiej płatności.

Cesja umowy ubezpieczenia (45100.00)

Ubezpieczający może dokonać cesji niniejszej polisy lub praw z niej wynikających tylko i wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Ubezpieczyciela.

Waluta polisy (46700.00)

Waluta Polisy wskazana jest w Części Szczegółowej Polisy.

Na potrzeby składania raportów do naliczenia składki oraz ustalenia odszkodowania, kwoty w walucie innej niż *Waluta Polisy*, zostaną przeliczone na *Walutę Polisy* po odpowiednim kursie, obowiązującym na ostatni roboczy dzień miesiąca, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa dla danej wierzycielności. Kwoty otrzymane przez Ubezpieczającego, osobę działającą w jego imieniu lub Ubezpieczyciela po Dniu Wystąpienia Zdarzenia Szkodowego w walucie innej niż *Waluta Polisy*, zostaną przeliczone na *Walutę Polisy* po odpowiednim kursie, obowiązującym w dniu ich otrzymania.

Kursem waluty stosowanym w celu dokonania powyższych przeliczeń na dany dzień, będzie średni kurs, ogłoszony tego dnia przez Europejski Bank Centralny lub w przypadku braku notowania danej waluty – kurs ogłoszony przez London Foreign Exchange Market lub w przypadku braku notowania danej waluty – kurs ogłoszony przez Bank Centralny kraju Ubezpieczającego.

Poufność (47300.00)

Ubezpieczający oświadcza, iż wszelkie informacje otrzymane od Ubezpieczyciela zachowa w ścisłej tajemnicy i nie przekaze ich żadnym osobom trzecim. Ponadto Ubezpieczający niniejszym zwalnia Ubezpieczyciela od wszelkich roszczeń i zarzutów, jakie mogą w stosunku do niego zgłosić osoby trzecie w związku z uzyskaniem dostępu do ww. informacji. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty finansowe, które może ponieść Ubezpieczający w związku z wykorzystaniem tych informacji, szczególnie przy podejmowaniu własnych decyzji handlowych.

Prawo, właściwość sądu oraz język polisy (47500.00)

Do niniejszej polisy zastosowanie ma *Prawo* wskazane w Części Szczegółowej Polisy. Wszystkie sprawy sporne pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, wynikłe z tytułu Umowy Ubezpieczenia, będą rozpatrywane przez *Właściwy Sąd* lub *Arbitra* wskazanych w Części Szczegółowej Polisy.

Językiem Polisy będzie język wskazany w Części Szczegółowej Polisy. W przypadku dostarczenia przez Ubezpieczyciela tłumaczenia niniejszej polisy oraz rozbieżności w różnych wersjach językowych, językiem wiążącym będzie *Język Polisy*.

Regulamin

Składanie i rozpatrywanie skarg
i reklamacji



REGULAMIN
składania i rozpatrywania skarg i reklamacji
przez Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin określa zasady przyjmowania i tryb rozpatrywania skarg i reklamacji przez Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Spółka Akcyjna Oddział w Polsce.

§ 2

Przez użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć:

- Ubezpieczyciel – Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Spółka Akcyjna Oddział w Polsce;
- Klient – każdy podmiot, który korzysta lub korzystał z usług Ubezpieczyciela, wnioskował o świadczenie takich usług lub będący odbiorcą oferty marketingowej Ubezpieczyciela;
- Umowa Ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia wierzycelności handlowych zawarta z Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Spółka Akcyjna Oddział w Polsce;
- Reklamacja/skarga – wystąpienie Klienta skierowane do Ubezpieczyciela, pozostające w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia wierzycelności handlowych lub zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela
- Regulamin – niniejszy regulamin przyjmowania i rozpatrywania skarg i reklamacji przez Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Spółka Akcyjna Oddział w Polsce.

Rozdział II Ogólne zasady przyjmowania skarg i reklamacji

§ 3

1. Klient może składać skargi i reklamacje:
 - 1) w formie pisemnej – w postaci dokumentu opatrzonego podpisem osoby lub osób umocowanych do reprezentowania Klienta i przekazanego bezpośrednio pracownikowi Ubezpieczyciela lub wyłącznemu agentowi reprezentującemu Ubezpieczyciela lub wysłanego na adres Ubezpieczyciela: Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Prosta 70, 00-838 Warszawa, za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub pośtańca;
 - 2) w formie elektronicznej – za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej do pracownika Ubezpieczyciela wskazanego w Umowie Ubezpieczenia lub na adres: ReklamacjeAtradiusPL@atradius.com.
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie albo osobiście w siedzibie Oddziału Ubezpieczyciela do protokołu spisanego przez pracownika Ubezpieczyciela.
2. Klient może złożyć skargę lub reklamację przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w zwykłej formie pisemnej. Pełnomocnik obowiązany jest przedstawić pełnomocnictwo wraz ze skargą lub reklamacją.
3. Reklamacja lub skarga powinna zawierać: nazwę Klienta, adres do korespondencji, adres e-mail, określenie sprawy, której dotyczy reklamacja lub skarga oraz oczekiwania Klienta co do sposobu rozstrzygnięcia reklamacji lub skargi. Formularz reklamacji stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. Reklamacje lub skargi należy składać niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Klienta.
5. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań Klienta wobec Ubezpieczyciela wynikających z zawartych umów i porozumień.

Rozdział III Rozpatrywanie skarg i reklamacji

§ 4

1. Ubezpieczyciel rozpatruje niezwłocznie złożoną reklamację lub skargę i udziela na nią odpowiedzi, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi.
2. W sprawach szczególnie zawiłych, uniemożliwiających rozpoznanie reklamacji lub skargi i udzielenie na nią odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 1, możliwe jest wydłużenie terminu rozpoznania reklamacji lub skargi. W takim wypadku przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi Ubezpieczyciel poinformuje składającego reklamację o przyczynie braku możliwości dotrzymania terminu, o którym mowa w ust.1, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi. Informacji powyższej Ubezpieczyciel udzieli na piśmie, które skieruje do podmiotu składającego reklamację lub skargę na wskazany adres korespondencyjny za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera lub w formie wiadomości e-mail, jeśli Klient wyrazi zgodę na otrzymanie informacji w tej formie.
3. Odpowiedzi na reklamację lub skargę Ubezpieczyciel udzieli na piśmie, które skieruje do podmiotu składającego reklamację lub skargę w uzgodnionej formie na wskazany adres korespondencyjny za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera lub w formie wiadomości e-mail, jeśli Klient złoży wniosek o otrzymanie odpowiedzi w tej formie.
4. Odpowiedź na reklamację lub skargę zawiera:
 - 1) informację o wyniku rozpatrzenia złożonej reklamacji lub skargi;
 - 2) w przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub skargi – uzasadnienie faktyczne i prawne oraz informację o możliwościach odwołania;
 - 3) wskazanie osoby/osób udzielających odpowiedzi z podaniem stanowiska służbowego.

Rozdział IV Postępowanie odwoławcze

§ 5

1. Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na skargę lub reklamację, Klientowi przysługuje prawo ponownego odwołania się do Ubezpieczyciela. Postanowienia § 3 i § 4 stosuje się odpowiednio.
2. W razie nieuwzględnienia odwołania przez Ubezpieczyciela w sposób satysfakcjonujący dla Klienta, Klient może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.
3. W razie nieuwzględnienia reklamacji bądź odwołania przez Ubezpieczyciela, Klient będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą może również wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

Rozdział V Zmiana Regulaminu

§ 6

Ubezpieczyciel może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są następujące okoliczności:

- 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Komisji Nadzoru Finansowego;
- 3) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu w sposób nie zwiększający zakresu obowiązków i nie zmniejszający zakresu uprawnień Klienta.

§ 7

Ubezpieczyciel informuje Klientów o zmianie regulaminu poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na swojej stronie internetowej – www.atradius.pl, nie później niż na 14 dni przed datą wejścia w życie zmian.

Rozdział VI Inne postanowienia

§ 8

1. Czynności związane z przyjęciem i rozpatrywaniem skarg i reklamacji dokonywane są w języku polskim, a w przypadku, gdy skarga lub reklamacja dotyczy zawartej Umowy Ubezpieczenia – w języku polisy lub języku polskim, w zależności od tego w jakim języku wniesiono skargę lub reklamację.
2. Organem nadzoru nad działalnością Ubezpieczyciela jest Komisja Nadzoru Finansowego oraz Hiszpański Urząd Nadzoru nad Rynkami Finansowymi.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r.

Ubezpieczyciel i Ubezpieczający akceptują niniejszymi warunki polisy.

Atradius Collections

Warunki



Podpisując Umowę z Atradius Collections otrzymują Państwo:

- dostęp do systemu on-line Collect@Net, który pozwala szybko i efektywnie zarządzać windykacją należności
- bezpośredni kontakt do osoby, która zajmie się Państwa zleceniem
- pomoc na każdym etapie postępowania windykacyjnego: polubownym, prawnym, upadłościowym
- szeroki zakres dodatkowych informacji dotyczących bezpieczeństwa w obrocie międzynarodowym (Debt Collections Handbook, Global Collections Review i inne publikacje branżowe)

Tabela opłat i kosztów:

I Opłaty wstępne

Są to Opłaty naliczane dla każdego nowego zlecenia zgłoszonego do AC w celu windykacji.

II Opłaty prowizyjne

Są to opłaty naliczane od każdego zmniejszenia salda, zgłoszonego do AC w celu windykacji.

1. Prowizja dla krajów strefy - A

POLSKA

Opłata wstępna	- 0 PLN
Prowizja od odzyskanych kwot do 50 000 PLN	- 6%
Prowizja od odzyskanych kwot powyżej 50 000 PLN	- 3%

2. Prowizja dla krajów strefy - B1

AUSTRALIA, BELGIA, LUKSEMBURG, DANIA, ISLANDIA/GRENLANDIA, FRANCJA, MONAKO, HOLANDIA, NIEMCY, WIELKA BRYTANIA, IRLANDIA, WŁOCHY, WATYKAN, SAN MARINO, USA, KANADA, PORTORYKO, HISZPANIA

Opłata wstępna	- 150 PLN
Prowizja od odzyskanych kwot do 50 000 PLN	- 15%
Prowizja od odzyskanych kwot powyżej 50 000 PLN	- 10%

3. Prowizja dla krajów strefy - B2

ANDORA, AUSTRIA, BIAŁORUŚ, BUŁGARIA, SZWAJCARIA, CYPR, CZECHY, ESTONIA, FINLANDIA, GIBRALTAR, GRECJA, WĘGRY, LIECHTENSTEIN, LITWA, ŁOTWA, MALTA, NORWEGIA, NOWA ZELANDIA, PORTUGALIA, RUMUNIA, SŁOWACJA, SŁOWENIA, SZWECJA, TURCJA

Opłata wstępna	- 220 PLN
Prowizja od odzyskanych kwot	- 17%

4. Prowizja dla krajów strefy - C

WSZYSTKIE POZOSTAŁE KRAJE NA CAŁYM ŚWIECIE

Opłata wstępna	- 220 PLN
Prowizja od odzyskanych kwot	- 25%

Przykład: Jeżeli w danej sprawie kwota główna należności wynosi 90 000 PLN, to w przypadku odzyskania całej kwoty, prowizja zostanie naliczona od pierwszych 50 000 PLN w wysokości 6% od pozostałej kwoty 40 000 PLN w wysokości 3%.

III Opłaty z tytułu obsługi procedury upadłościowej dla wszystkich krajów

Są to Opłaty z tytułu zgłoszenia wierzytelności oraz monitorowania przez AC postępowania w ramach procedury upadłościowej.

Jeżeli Klient wyrazi zgodę na jego reprezentowanie w postępowaniu upadłościowym, AC obciąży Klienta zryczałtowaną opłatą w wysokości 550 PLN dla postępowań prowadzonych w krajach ze Stref A oraz 1 100 PLN dla krajów w strefie B1, B2 i C (zryczałtowana opłata nie obejmuje ewentualnych kosztów zastępstwa procesowego i opłat sądowych). W przypadku otrzymania środków z masy upadłości bądź odzyskania Należności na podstawie zachowanego tytułu własności, zostanie dodatkowo naliczona prowizja od odzyskanej kwoty.

IV Koszty prawne

Są to refakturowane koszty usług Osób Trzecich (w tym między innymi: koszty zastępstwa prawnego, koszty opłat sądowych i koszty związane z postępowaniem egzekucyjnym).

Wszystkie kwoty nie zawierają podatku VAT.

Dołącz do Atradius
w mediach społecznościowych



@atradius



Atradius



atradius

Atradius Collections B.V. Sp. z o.o.
Oddział w Polsce
ul. Prosta 70
00-838 Warszawa

Telefon +48 22 395 47 00
Faks +48 22 395 47 49

Atradius Crédito y Caución S.A.
de Seguros y Reaseguros Spółka Akcyjna
Oddział w Polsce
ul. Prosta 70
00-838 Warszawa

Telefon +48 22 395 43 00
Faks +48 22 395 43 94

e-mail: BusinessFirst@atradius.com
www.atradius.pl