WEBINARIUM ATRADIUS BUSINESS FIRST · 29.10.2026

AI w działaniu

Automatyzacja procesów: jak wykorzystujemy AI w Atradius

Bartłomiej Mystkowski | Head of Global ASGET Region



Atradius

AGENDA

Automatyzacja procesów - agenda

Jak automatyzacja i AI pracują u nas na co dzień i co to zmienia dla Państwa oraz Państwa klientów.

01

Jak podchodzimy do AI

Zasady, bezpieczeństwo danych i nadzór.

02

Gdzie AI już pracuje

Ocena ryzyka, Riskbot, automatyczne decyzje, Acquire i Flow.

03

AI na co dzień

Narzędzia, które sami możemy zbudować.

04

Co to zmienia dla Państwa

Szybsze odpowiedzi, wcześniejsze sygnały, mniej ręcznej pracy.

Atradius

Internal

AI w Atradius - zasady i nadzór

Wykorzystujemy AI, żeby zwiększać efektywność i dawać Państwu lepsze produkty i usługi

NASZE ZASADY

- **Bezpieczeństwo i ochrona danych**
- **Przejrzystość i zrozumiałe decyzje**
- **Nadzór i odpowiedzialność człowieka**
- **Niezawodność i jakość**

NADZÓR

Polityka AI

Zgodna z globalnymi standardami regulacyjnymi

Ramy AI

Proces tworzenia i wdrażania AI

Plan szkoleń AI

Rozwijamy kompetencje AI wśród pracowników

AI w Atradius - gdzie już działa

AI to podróż, którą zaczęliśmy ponad 10 lat temu w ocenie ryzyka.

Rozwój produktu i rynku	Dystrybucja i obsługa klienta	Obsługa polis	Ocena odbiorców	Szkody	Windykacja
Atrium Sales Ask Insight AI BETA	Microsoft Copilot Power Platform	Chatbot i wyszukiwarka klauzul	Tool 1	Odczyt dokumentów szkodowych	Odczyt danych z e-maili
Marketing i reklama	Tłumaczenia	Generowanie kodu	Tool 2		Podsumowania spraw
Pozyskiwanie leadów	Warunki polis		Tool 3		
Tworzenie treści	Chatboty		Tool 4		
Zarządzanie wiedzą	...		Riskbot		

Nasza droga z AI - od danych do decyzji

AI wspiera naszą ocenę ryzyka od ponad 10 lat. Każdy krok to konkretne narzędzie.

01

Pozyskiwanie danych

Rejestry i API

100+

rejestrów firm na świecie

02

Odczyt sprawozdań

Tool 1

500 000+

sprawozdań rocznie, 20 krajów

03

Monitoring wiadomości

Tool 2

165 000

źródeł, 95% trafności dopasowania

04

Modele predykcyjne

Tool 3

68%

AUA hit rate w Polsce (2026)

05

GenAI

Riskbot

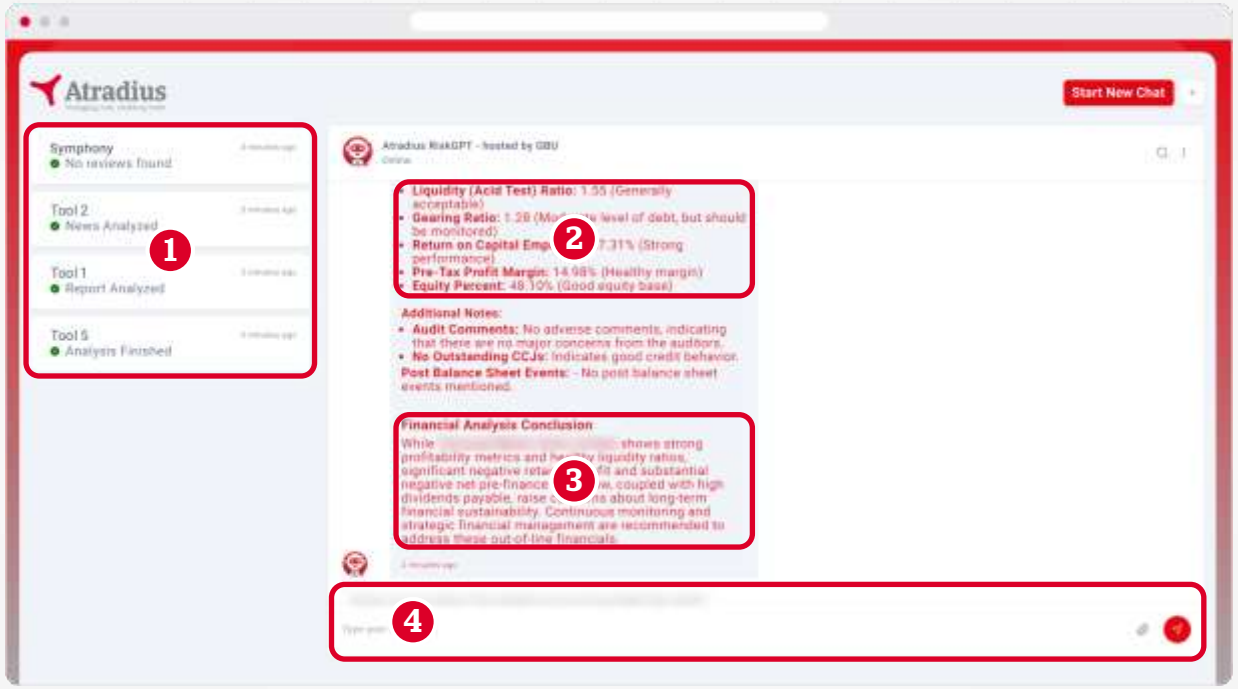
11 000+

rozmów z Riskbotem w 2025 r.

Ponad 10 lat rozwoju: coraz więcej danych, szybsze i trafniejsze decyzje

Riskbot - przykład

Pytanie: „Oceń kondycję finansową firmy CARXXX: zdolność do regulowania zobowiązań, płynność i stabilność.”



Nazwa firmy zanonimizowana. Zrzut ekranu z narzędzia Riskbot.

Riskbot - przykład

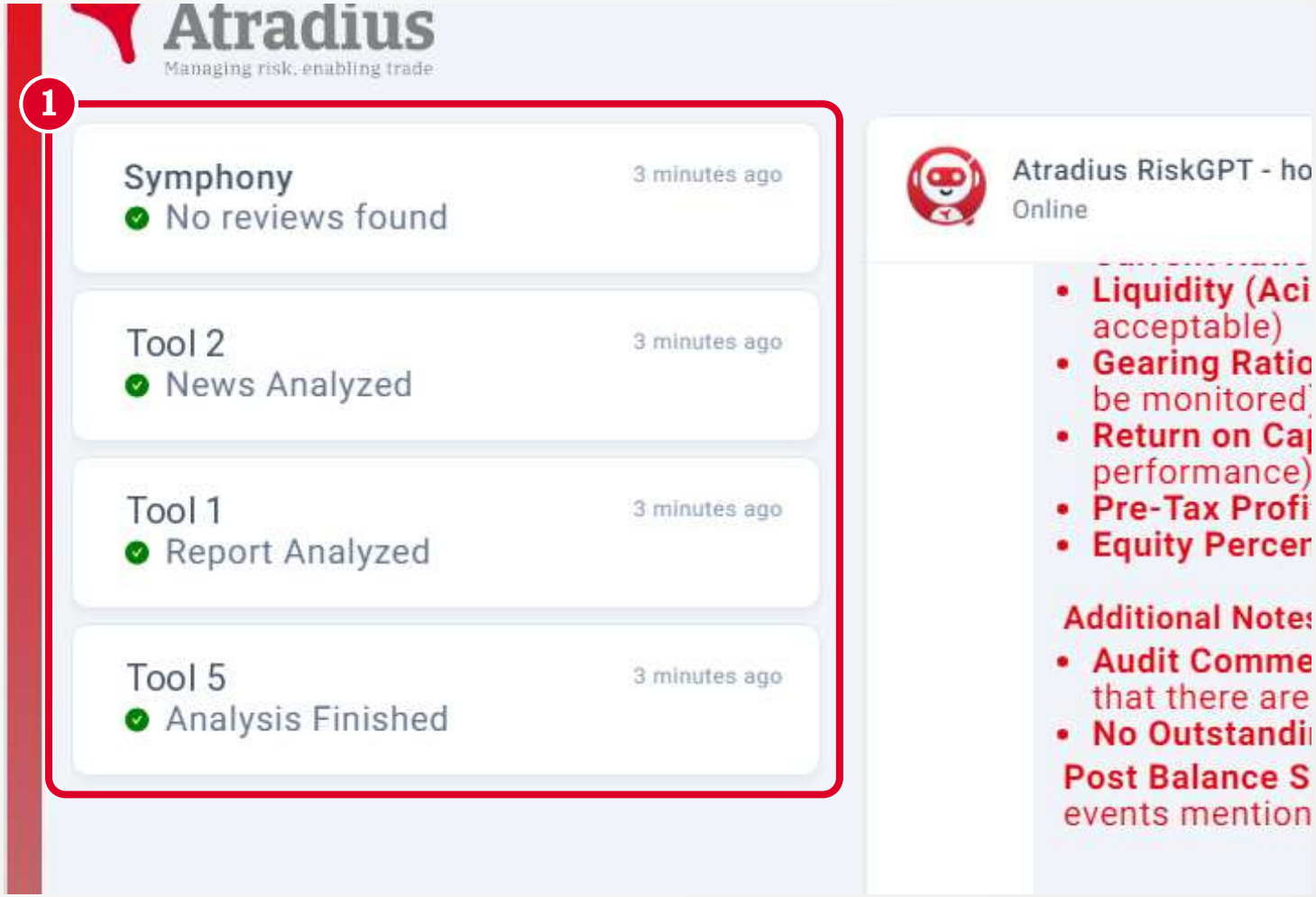
Pytanie: „Oceń kondycję finansową firmy CARXXX: zdolność do regulowania zobowiązań, płynność i stabilność.”

1 2 3 4

1

Źródła danych

Symphony, Tool 1, Tool 2, Tool 5



Nazwa firmy zanonimizowana. Zrzut ekranu z narzędzia Riskbot.

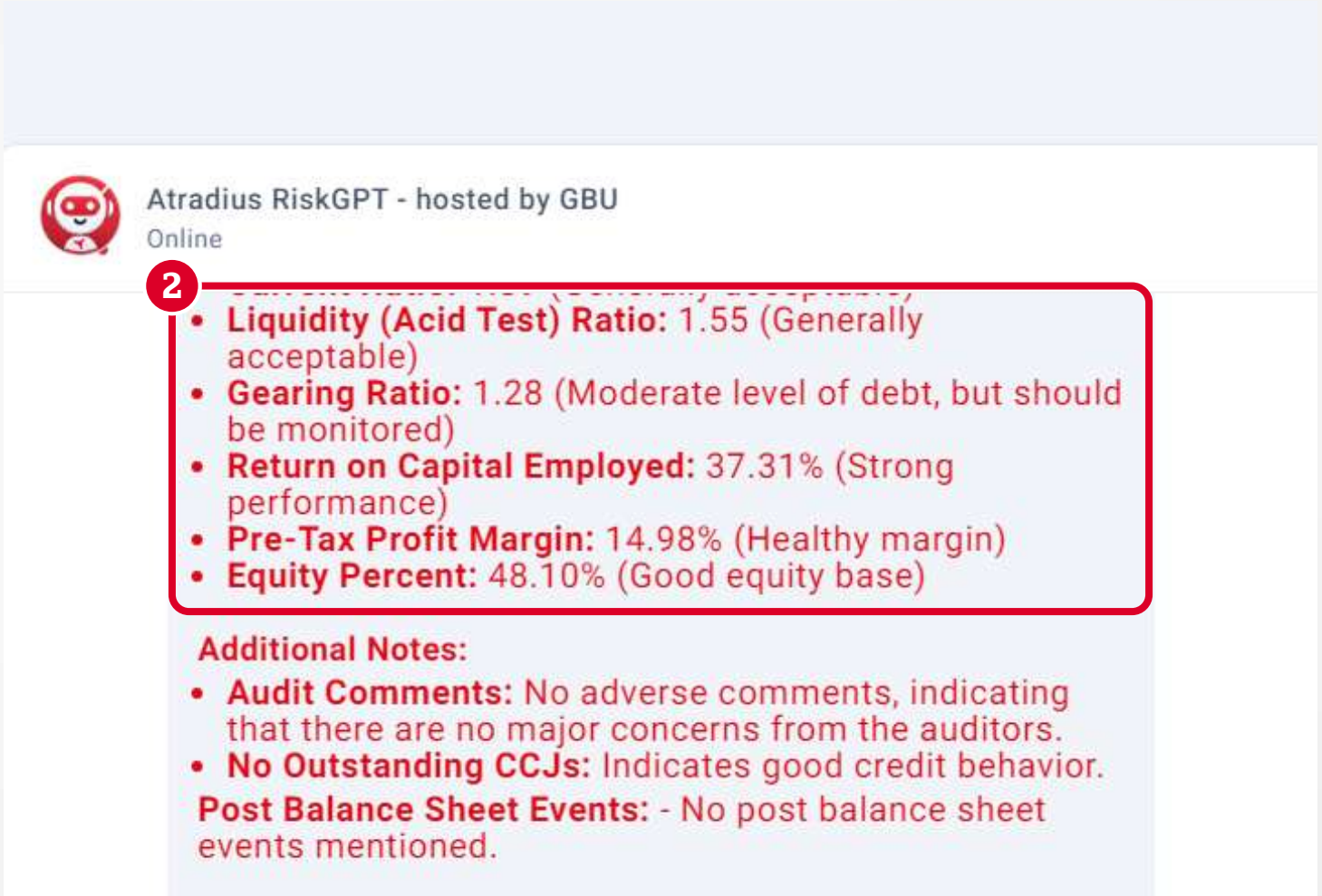
Riskbot - przykład

Pytanie: „Oceń kondycję finansową firmy CARXXX: zdolność do regulowania zobowiązań, płynność i stabilność.”

2

Analiza wskaźników

płynność, zadłużenie,
rentowność



Nazwa firmy zanonimizowana. Zrzut ekranu z narzędzia Riskbot.

Riskbot - przykład

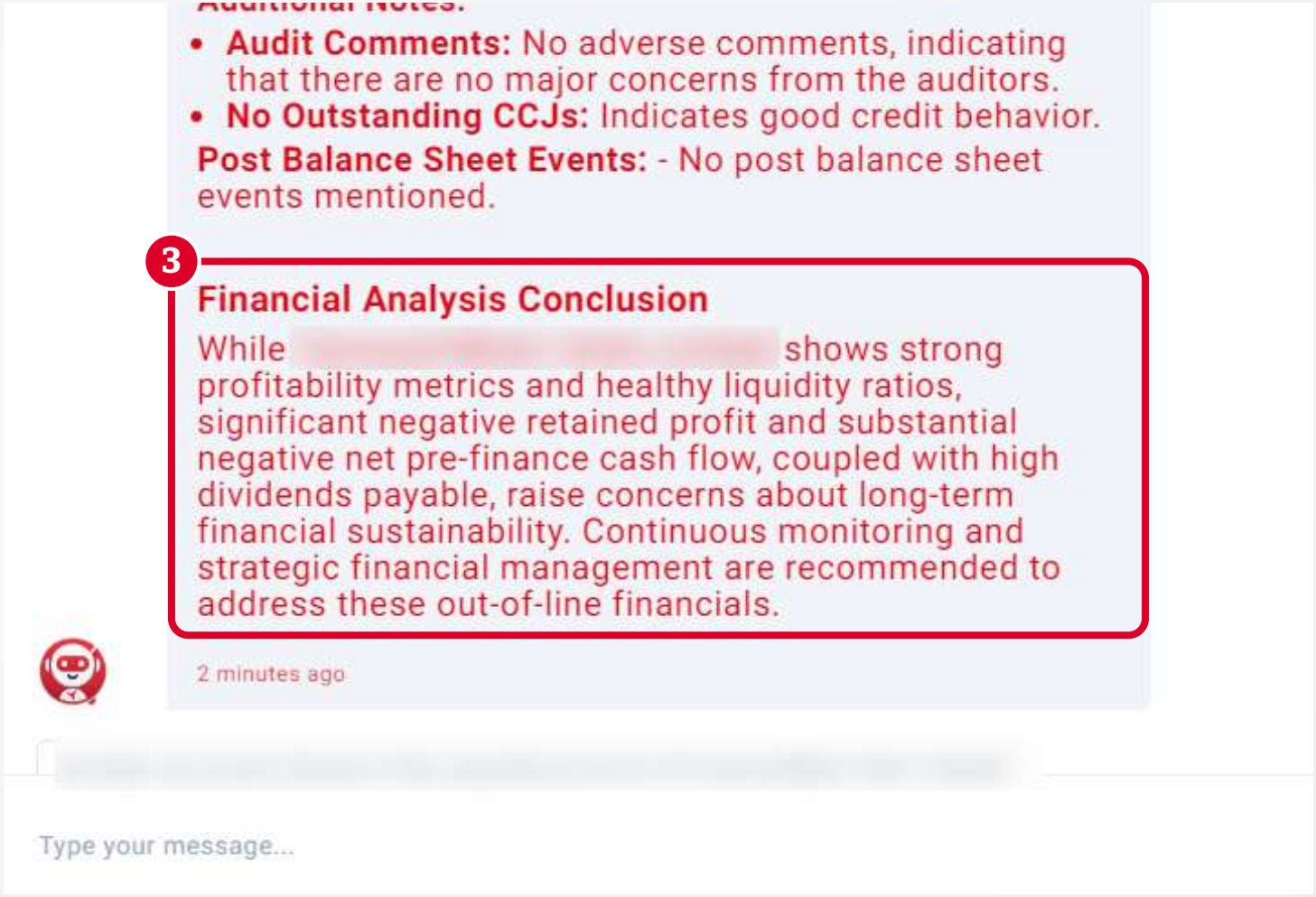
Pytanie: „Oceń kondycję finansową firmy CARXXX: zdolność do regulowania zobowiązań, płynność i stabilność.”

1 2 **3** 4

3

Wniosek

podsumowanie prostym językiem



Nazwa firmy zanonimizowana. Zrzut ekranu z narzędzia Riskbot.

Riskbot - przykład

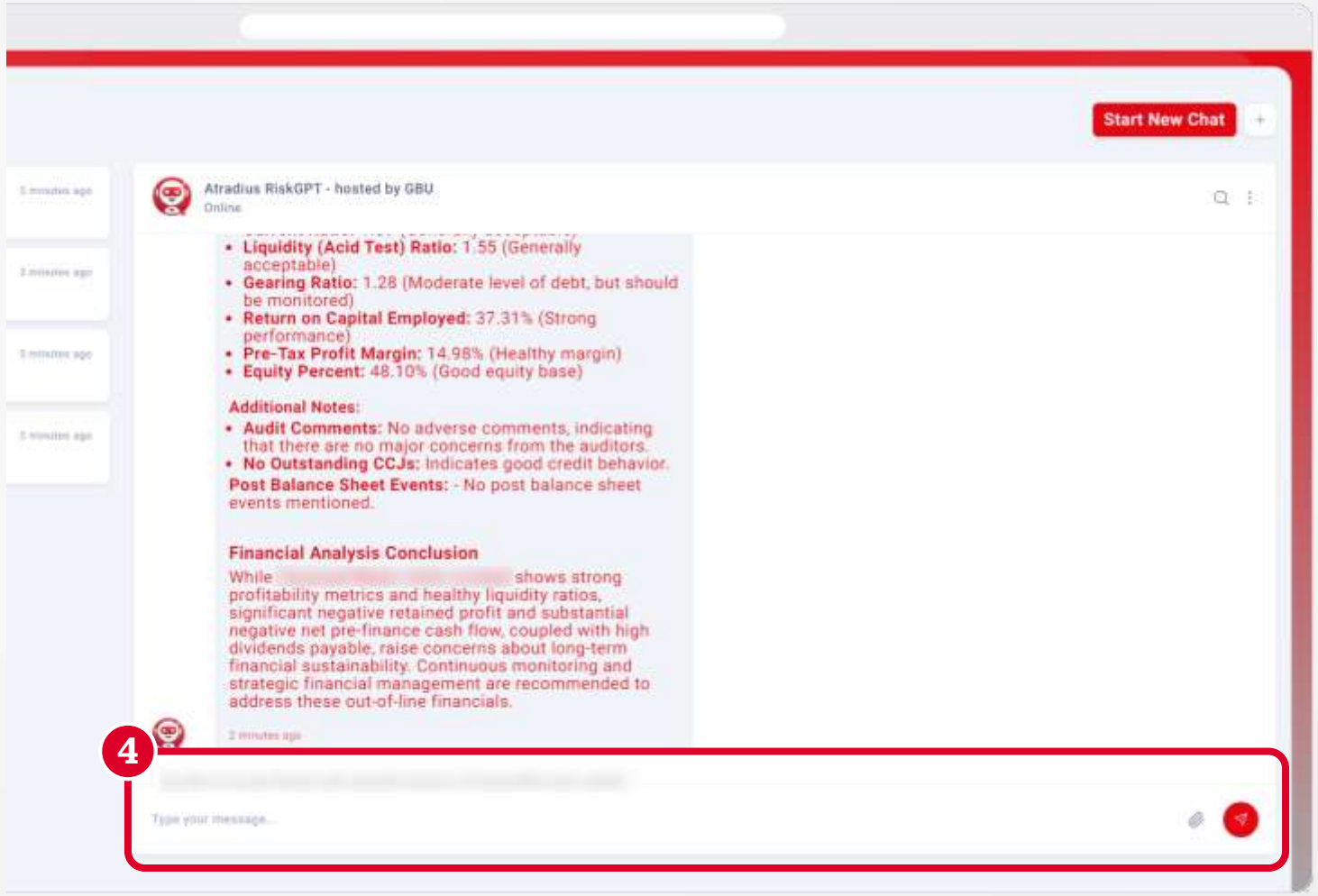
Pytanie: „Oceń kondycję finansową firmy CARXXX: zdolność do regulowania zobowiązań, płynność i stabilność.”

1 2 3 4

4

Kolejne pytania

Riskbot podpowiada, o co dopytać



Nazwa firmy zanonimizowana. Zrzut ekranu z narzędzia Riskbot.

Atradius

Internal

Riskbot - przykład

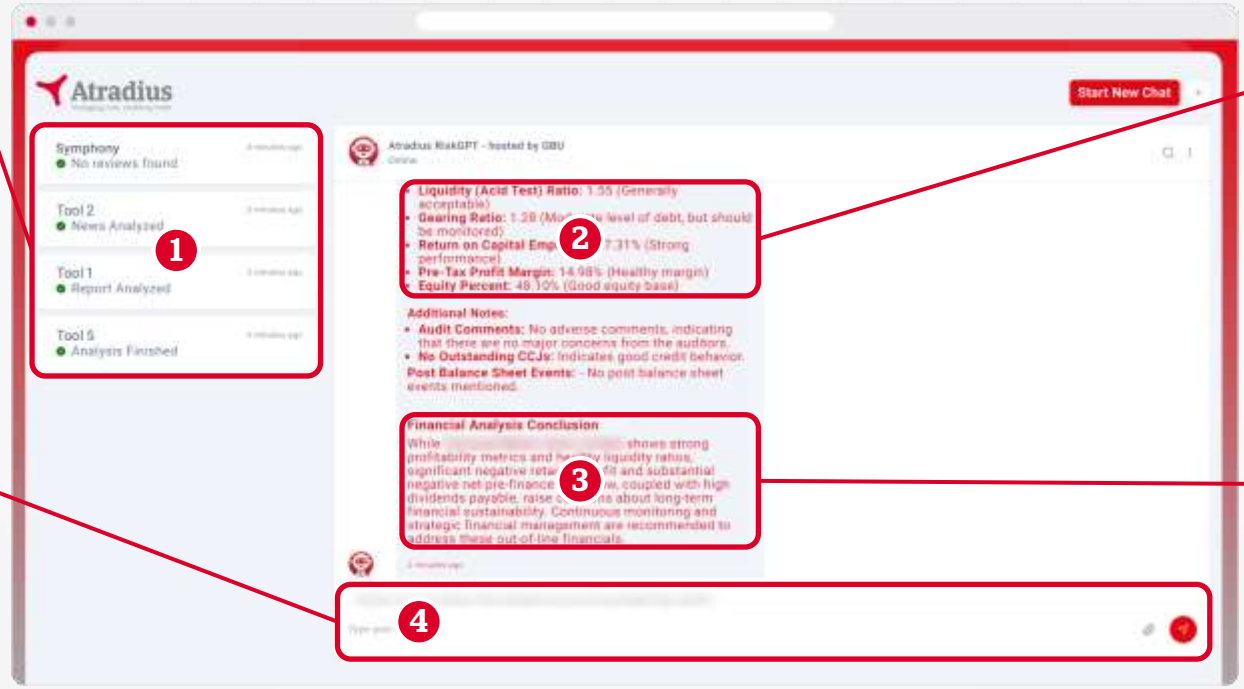
Pytanie: „Oceń kondycję finansową firmy CARXXX: zdolność do regulowania zobowiązań, płynność i stabilność.”

1 Źródła danych

Symphony, Tool 1, Tool 2, Tool 5

2 Analiza wskaźników

płynność, zadłużenie, rentowność



3 Wniosek

podsumowanie prostym językiem

4 Kolejne pytania

Riskbot podpowiada, o co dopytać

Nazwa firmy zanonimizowana. Zrzut ekranu z narzędzia Riskbot.

Financial Spreaders - od PDF do analizy

AI wyciąga dane ze sprawozdań finansowych, a underwriter je sprawdza i zatwierdza.

KROK 1

Wejście

Sprawozdania finansowe w PDF, w różnych formatach i językach

KROK 2

Odczyt

AI wyciąga i porządkuje dane: przychody, koszty, EBIT, zysk netto

KROK 3

Kontrola

AI (wspomagane różnymi silnikami) liczy wskaźniki i sprawdza spójność danych

KROK 4

Decyzja człowieka

Underwriter sprawdza, poprawia i zatwierdza wynik

Korzyść: szybsza i dokładniejsza analiza, dużo mniej ręcznego przepisywania.

Szybkie decyzje - Polska w liczbach

Małe limity oceniamy automatycznie. Pomagają w tym modele uczenia maszynowego, za które Atradius otrzymał wyróżnienie w IBSi Global Fintech Innovation Awards.

90%

wniosków z odpowiedzią w ciągu 48 godzin

72,9%

wniosków zaakceptowanych

69 210

rozpatrzonych wniosków o limit

+5,9%

wniosków o limit r/r

68%

AUA hit rate: automatyczna ocena wniosków

Dane: ocena ryzyka odbiorców w Polsce, od stycznia do sierpnia 2026. Liczba wniosków obejmuje także Credit Check i Start Cover.

AI w szkodach - klasyfikacja dokumentów

Automatycznie klasyfikuje dokumenty i odczytuje dane z faktur. Ekspert zawsze weryfikuje wynik.

Dwa modele uczenia maszynowego

- Własna klasyfikacja dokumentów wytrenowana na tysiącach PDF
- Odczyt danych z faktur z użyciem GenAI

Ekspert zawsze weryfikuje wynik

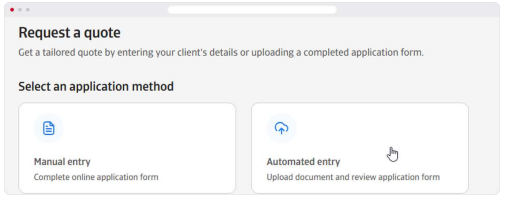


Atradius Acquire - oferta bez maili

Platforma dla brokerów: wniosek, ocena odbiorców i oferta w jednym miejscu. Bez wymiany maili.

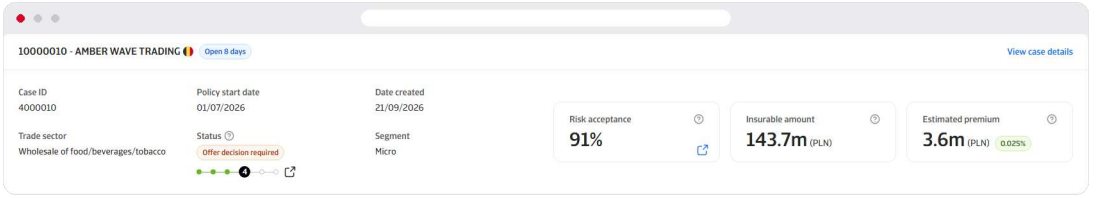
1 Wniosek

Broker wpisuje dane albo wgrywa gotowy wniosek. System sam odczytuje dokument.



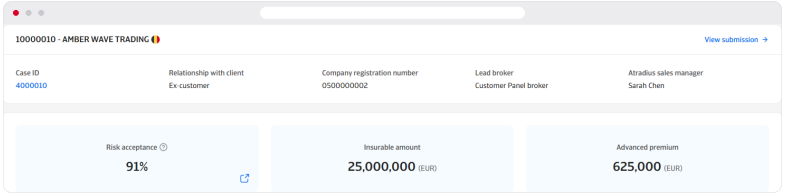
2 Automatyczny precheck

Odbiorcy trafiają prosto do naszego systemu, są automatycznie dopasowani i wstępnie ocenieni.



3 Oferta

Broker od razu widzi akceptację ryzyka, sumę ubezpieczenia i składkę.



Zrzuty ekranu z trybu demo, dane fikcyjne.

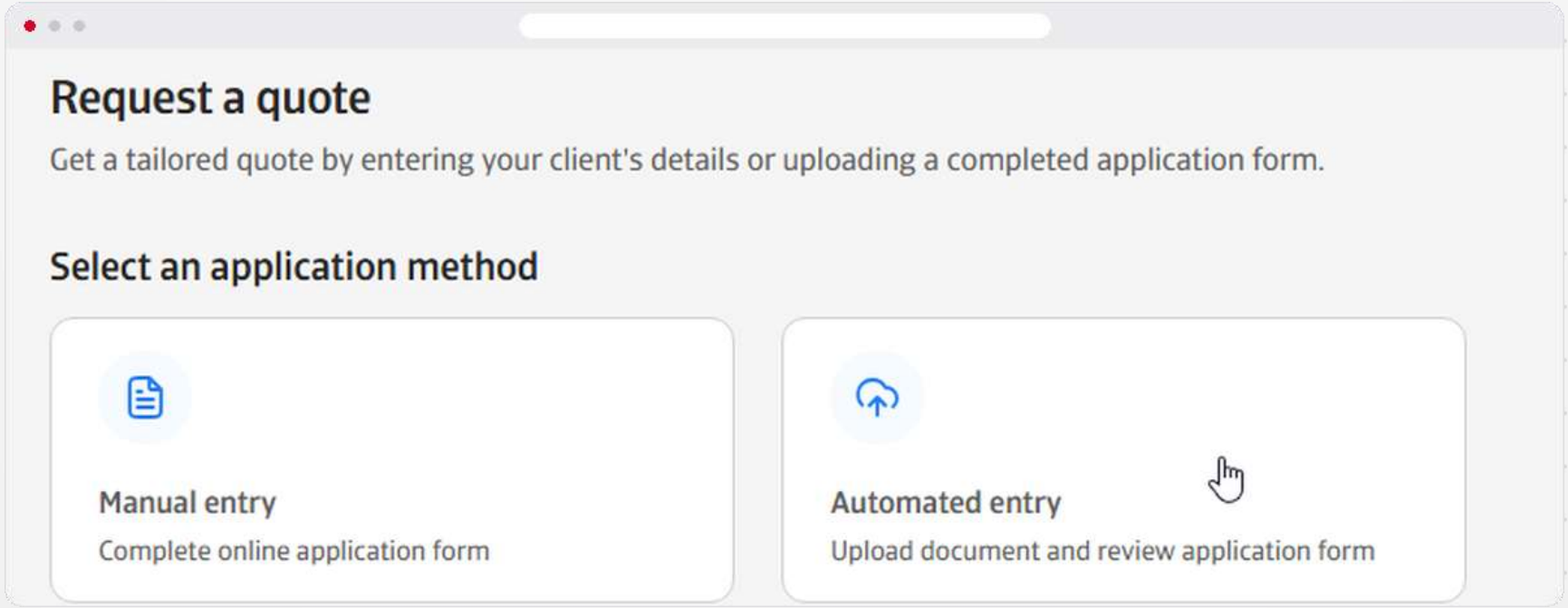
Atradius Acquire - oferta bez maili

Platforma dla brokerów: wniosek, ocena odbiorców i oferta w jednym miejscu. Bez wymiany maili.

1 2 3

1 Wniosek

Broker wpisuje dane albo wgrywa gotowy wniosek. System sam odczytuje dokument.



Zrzuty ekranu z trybu demo, dane fikcyjne.

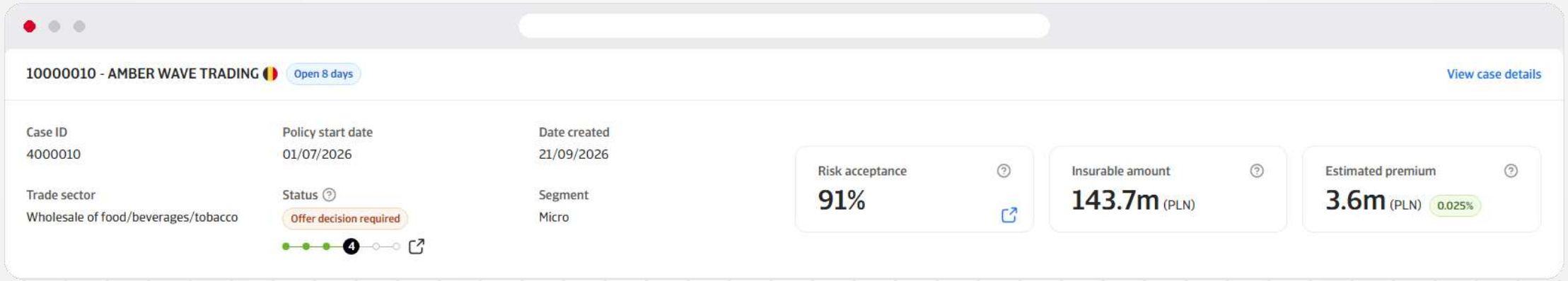
Atradius Acquire - oferta bez maili

Platforma dla brokerów: wniosek, ocena odbiorców i oferta w jednym miejscu. Bez wymiany maili.

1 2 3

2 Automatyczny precheck

Odbiorcy trafiają prosto do naszego systemu, są automatycznie dopasowani i wstępnie ocenieni.



Zrzuty ekranu z trybu demo, dane fikcyjne.

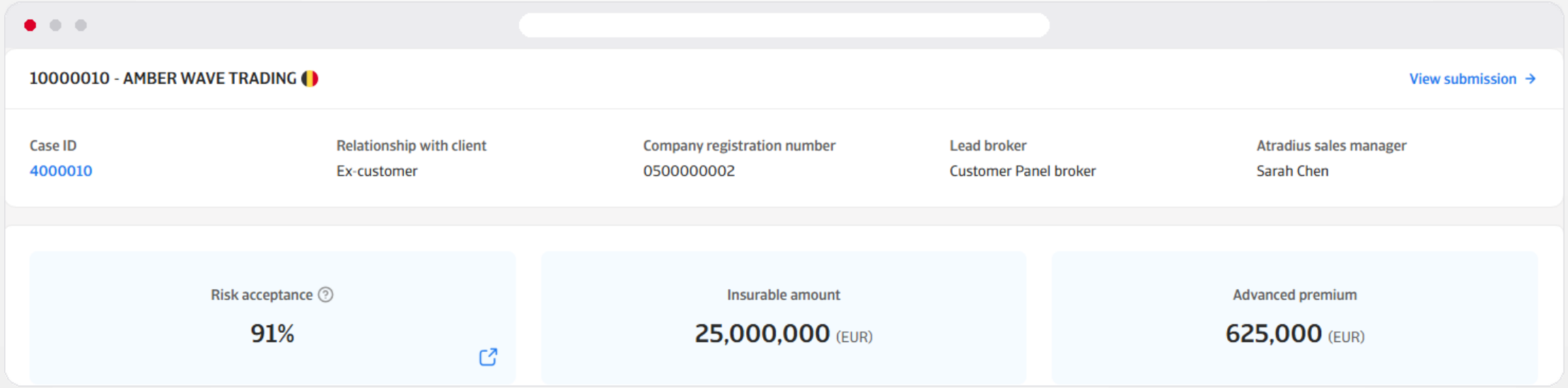
Atradius Acquire - oferta bez maili

Platforma dla brokerów: wniosek, ocena odbiorców i oferta w jednym miejscu. Bez wymiany maili.

1 2 3

3 Oferta

Broker od razu widzi akceptację ryzyka, sumę ubezpieczenia i składkę.



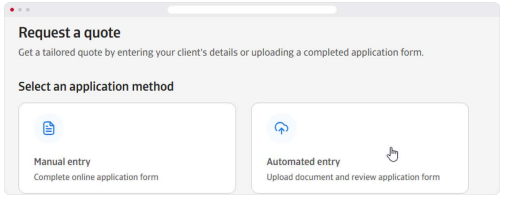
Zrzuty ekranu z trybu demo, dane fikcyjne.

Atradius Acquire - oferta bez maili

Platforma dla brokerów: wniosek, ocena odbiorców i oferta w jednym miejscu. Bez wymiany maili.

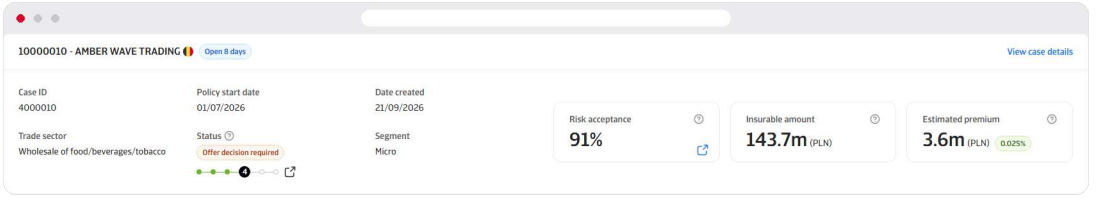
1 Wniosek

Broker wpisuje dane albo wgrywa gotowy wniosek. System sam odczytuje dokument.



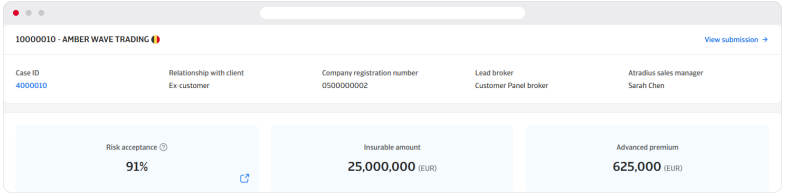
2 Automatyczny precheck

Odbiorcy trafiają prosto do naszego systemu, są automatycznie dopasowani i wstępnie ocenieni.



3 Oferta

Broker od razu widzi akceptację ryzyka, sumę ubezpieczenia i składkę.



Zrzuty ekranu z trybu demo, dane fikcyjne.

Atradius

Internal

Atradius Flow - połączeni z Państwa ERP

Aplikacja dla Microsoft Dynamics 365 Business Central. Plug and play, oparta na API. Ubezpieczenie należności działa tam, gdzie Państwo pracują.

AtradiusFlow

197

polis korzysta z Flow

6

krajów wdrożonych

- Limity aktualizują się automatycznie w ERP, od odbiorcy do dłużnika
- Wymiana danych w czasie rzeczywistym
- Wnioski o limit składane prosto z systemu
- Monitoring dłużników bez ochrony
- Deklaracja obrotu w 7 kliknięciach
- Zgłoszenie braku płatności z danymi z księgi

Dane: 2025 r.

AI na co dzień - budujemy sami

Nie tylko duże systemy Grupy. Z kilkoma kolegami budujemy małe narzędzia, które ułatwiają pracę. Zgodnie z zasadami firmy i z bezpiecznymi danymi.

NBI Generator

Oferty indykatywne z formularza w kilka minut. PDF i PowerPoint w standardzie marki.

Portfolio Wars

Gra szkoleniowa: prowadzisz ubezpieczyciela i konkurujesz o klientów przez kolejne lata.

Mój dashboard

Szanse sprzedażowe, terminy i zadania w jednym miejscu.

Sale i parking

Rezerwacja sal konferencyjnych i miejsc parkingowych w biurze, także z telefonu.

NBI Generator - oferta w kilka minut

Zamiast ręcznie edytować szablon oferty, wypełniam formularz.

Wejście

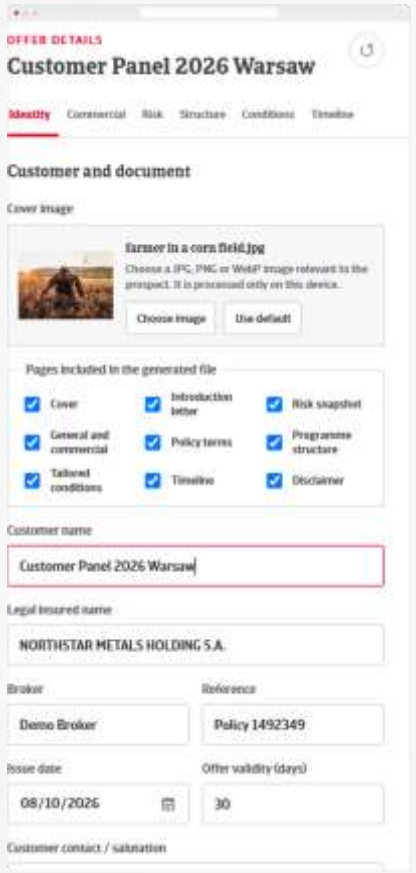
Formularz z danymi klienta i import z Excela.

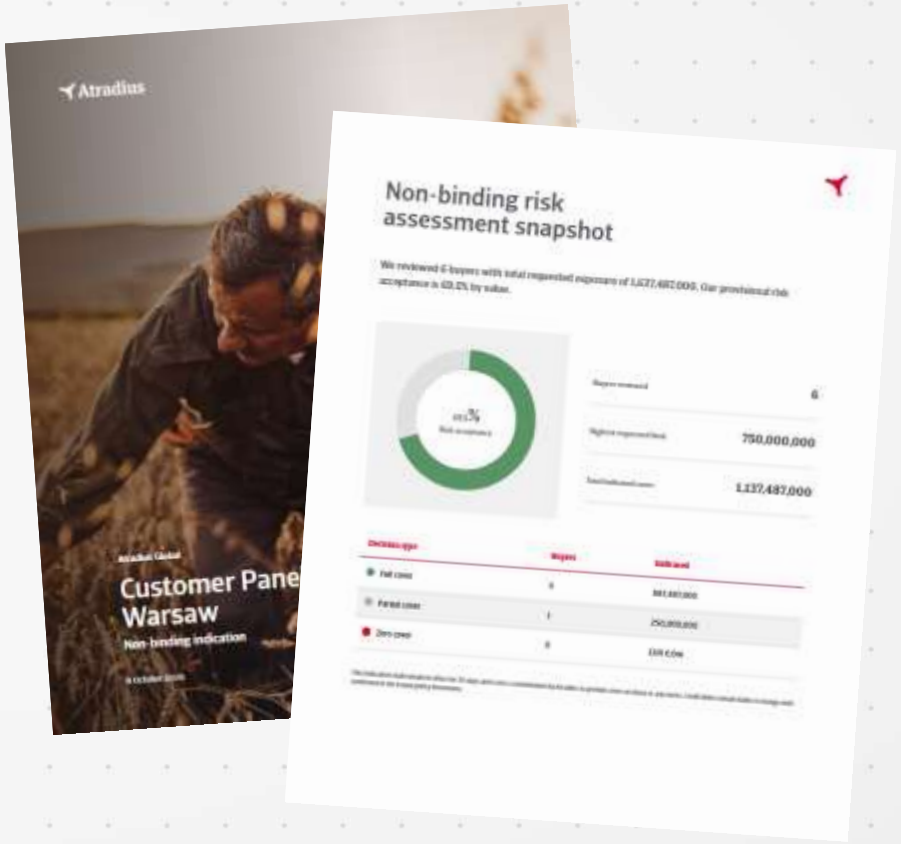
Wynik

Oferta w PDF i edytowalnym PowerPoincie, w standardzie marki.

Bezpiecznie

Jeden plik, działa offline. Dane nie opuszczają laptopa.





Zrzuty ekranu na danych demonstracyjnych.

Portfolio Wars - gra w ubezpieczyciela

Gra szkoleniowa dla zespołu: każdy prowadzi własną firmę ubezpieczeniową.

Zasady

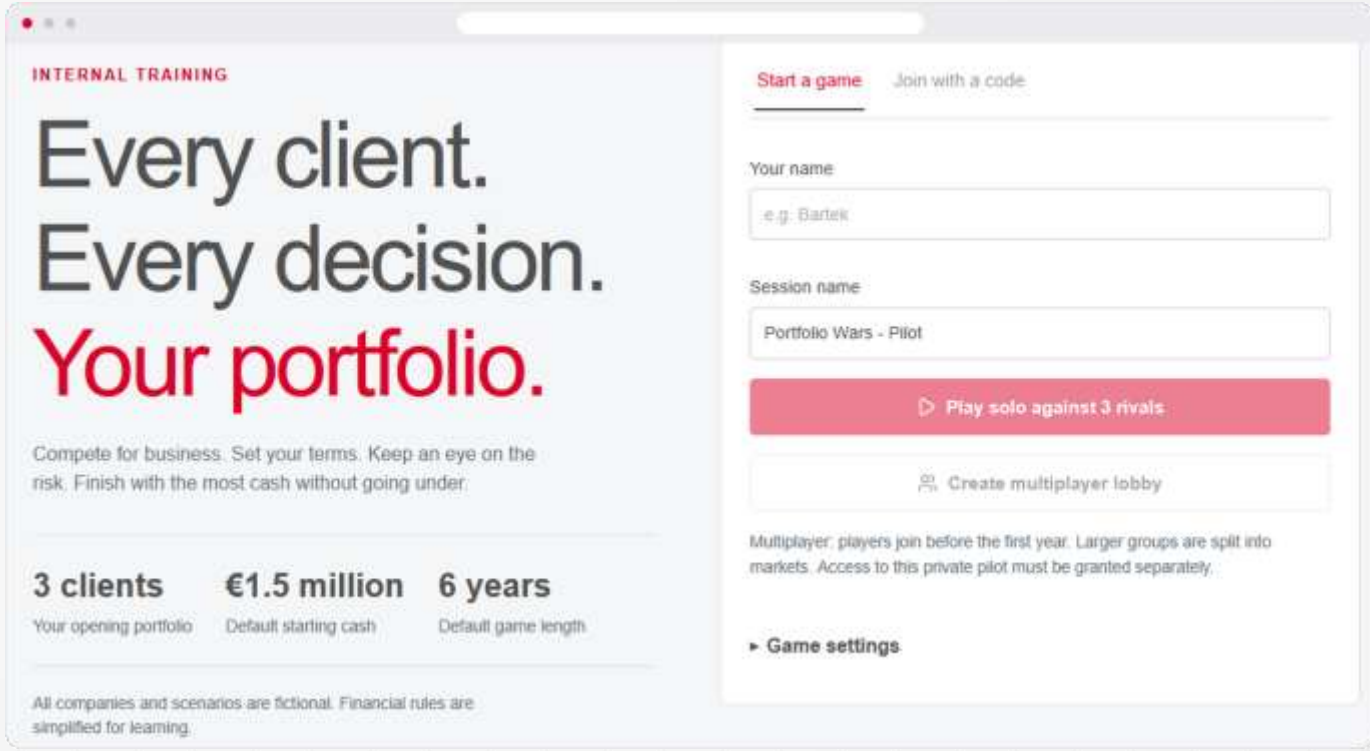
Start: 3 klientów i 1,5 mln EUR. Gracze konkurują o klientów ceną, zakresem ochrony i serwisem. Każda runda to rok, gra trwa 6 lat.

Rywale AI

Można grać z kolegami albo z trzema botami na poziomach Rookie, Standard i Expert.

Po co

Wygrywa ten, kto skończy z największą gotówką i nie zbankrutuje. Gra uczy, jak ryzyko, cena i koszt kapitału budują portfel.



Wszystkie firmy i scenariusze w grze są fikcyjne.

Mój dashboard - jeden ekran

Global Pipeline Manager: moje szanse sprzedażowe, terminy i zadania w jednym miejscu.

Co pokazuje

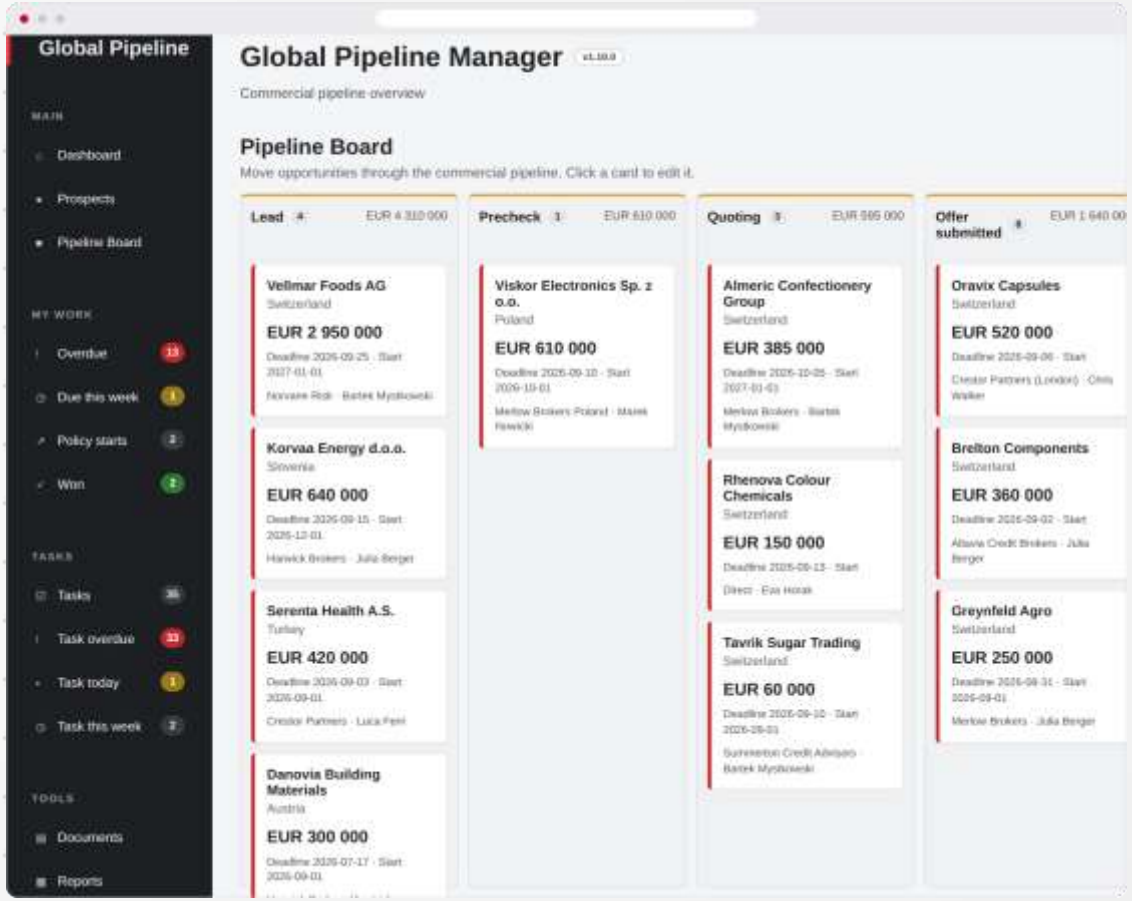
Tablicę etapów od leada do wygranej, terminy ofert, automatyczne przypomnienia i dokumenty.

Jak powstał

Zbudowałem go sam z pomocą AI, bez zespołu IT.

Efekt

Mniej szukania po mailach i plikach, więcej czasu na klientów i brokerów.



Zrzut ekranu na danych fikcyjnych.

Sale i parking - rezerwacja w kilka sekund

Aplikacja do rezerwacji sal konferencyjnych i miejsc parkingowych w naszym biurze w Warszawie.

Co robi

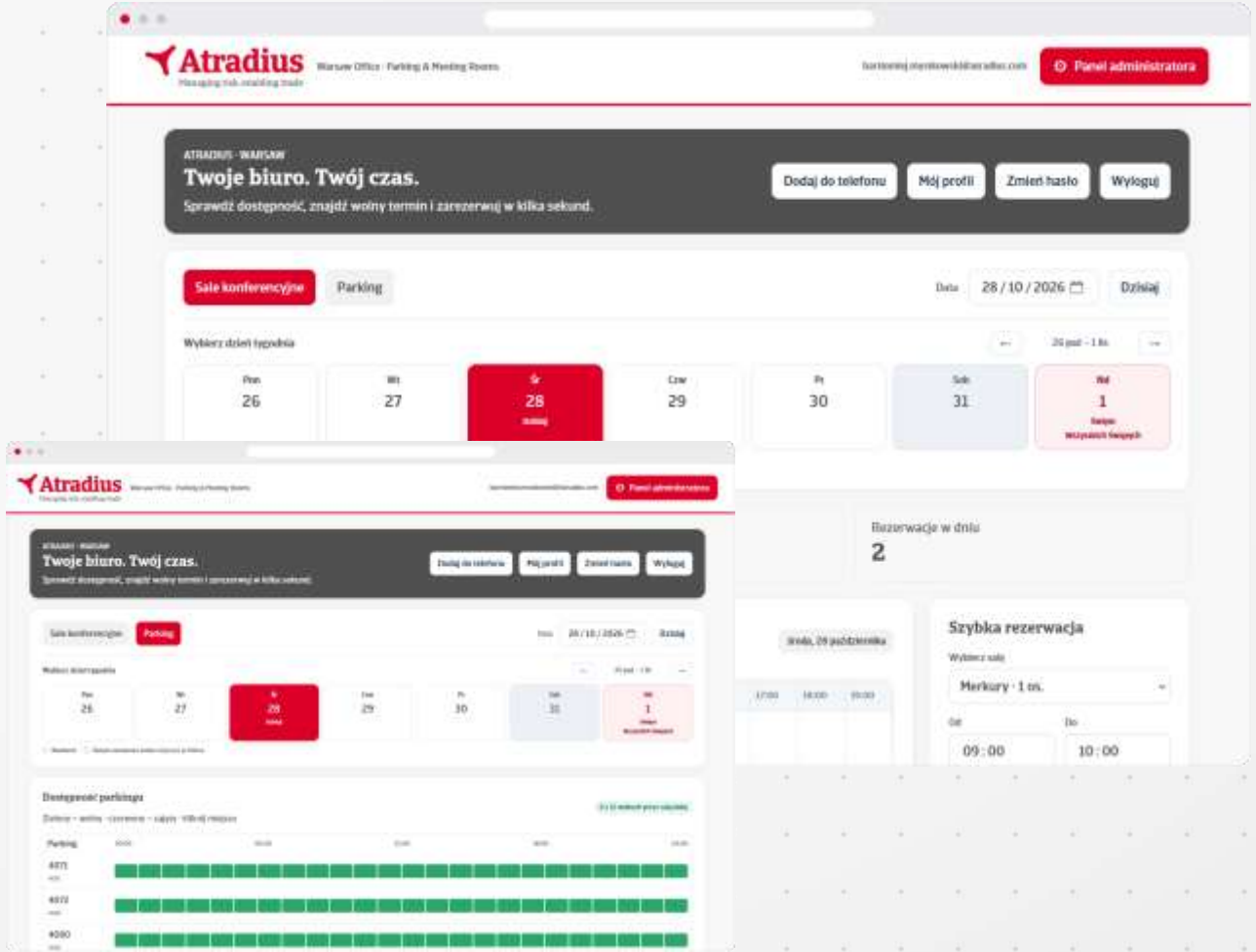
Pokazuje wolne sale i miejsca parkingowe na każdy dzień i godzinę, z uwzględnieniem weekendów i świąt.

Jak powstała

Zbudowana z pomocą AI, bez zespołu IT. Działa w przeglądarce i na telefonie.

Efekt

Wszyscy widzą dostępność w jednym miejscu, a rezerwacja zajmuje kilka sekund.



Zrób to sam - ale bezpiecznie

Każdy może zbudować sobie pomocnika. Warunek: zasady firmy i bezpieczeństwo danych są ważniejsze niż wygoda.

Zatwierdzone narzędzia

Z danymi firmowymi pracujemy tylko w narzędziach dopuszczonych przez Atradius.

Dane zostają u nas

Żadnych danych klientów w publicznych narzędziach AI. W prezentacjach używamy danych przykładowych.

Człowiek sprawdza

Każdy wynik AI weryfikuje osoba, która za niego odpowiada.

Zgodnie z Polityką AI

Działamy w ramach Polityki AI i zasad bezpieczeństwa Grupy.

Szybciej. Trafniej. Bliżej Państwa.

Co AI w Atradius oznacza dla Państwa

Szybciej

- Oferty i decyzje bez maili w tę i z powrotem
- Szybsza obsługa szkód dzięki odczytowi dokumentów
- Informacje dostępne 24/7

90% wniosków z odpowiedzią w 48 godzin

Trafniej

- Więcej danych, niż człowiek przeczyta w tym samym czasie
- Wcześniejsze sygnały o Państwa odbiorcach
- Spójne i wyjaśnialne decyzje

165 000 źródeł informacji, 95% trafności dopasowania

Bliżej Państwa

- Ochrona w Państwa systemach: ERP i platformy
- Nowe produkty dopasowane do potrzeb
- Więcej czasu ekspertów na rozmowę z Państwem

Atradius Flow w 197 polisach

Bezpiecznie, zgodnie z Polityką AI, a decyzje nadzoruje człowiek.

AI W DZIAŁANIU

Dziękuję

Pytania?

Bartlomiej.Mystkowski@atradius.com

Szybciej • Trafniej • Bliżej Państwa



Atradius

WEBINAR BUSINESS FIRST 2026 · AI W KANCELARII

Odsetki.
Wyroki.
Tłumaczenia.
Konfabulacje.

Co AI realnie robi w sprawach procesowych - i gdzie bez prawnika robi szkodę.

Pakuła, Podębski i Wspólnicy
Kancelaria Prawna sp.k.

Atradius

WEBINAR BUSINESS FIRST 2026

AI w kancelarii

Praktyczne aspekty pracy z AI w procesowej kancelarii prawnej

Jacek Pakuła | 10 zastosowań na przykładach z naszych spraw

Pakuła, Podębski i Wspólnicy
Kancelaria Prawna sp.k.

Atradius

PLAN

Dziesięć zastosowań: od kalkulatora do lekcji pokory

CZĘŚĆ 01

AI liczy i sprawdza

01 Liczenie odsetek

02 Zaliczanie wpłat

03 Proste pisma: WONKA, WOWE, LBA

04 Kontrola wyroku: kwoty i koszty

CZĘŚĆ 02

AI czyta, poprawia i tłumaczy

05 Streszczanie pism procesowych

06 Drugie oczy: korekta i styl

07 Sprawy w kilku jurysdykcjach

08 Tłumaczenie całych dokumentów

CZĘŚĆ 03

Gdzie AI zawodzi

09 Konfabulacje w orzeczeniach

10 AI po stronie dłużnika

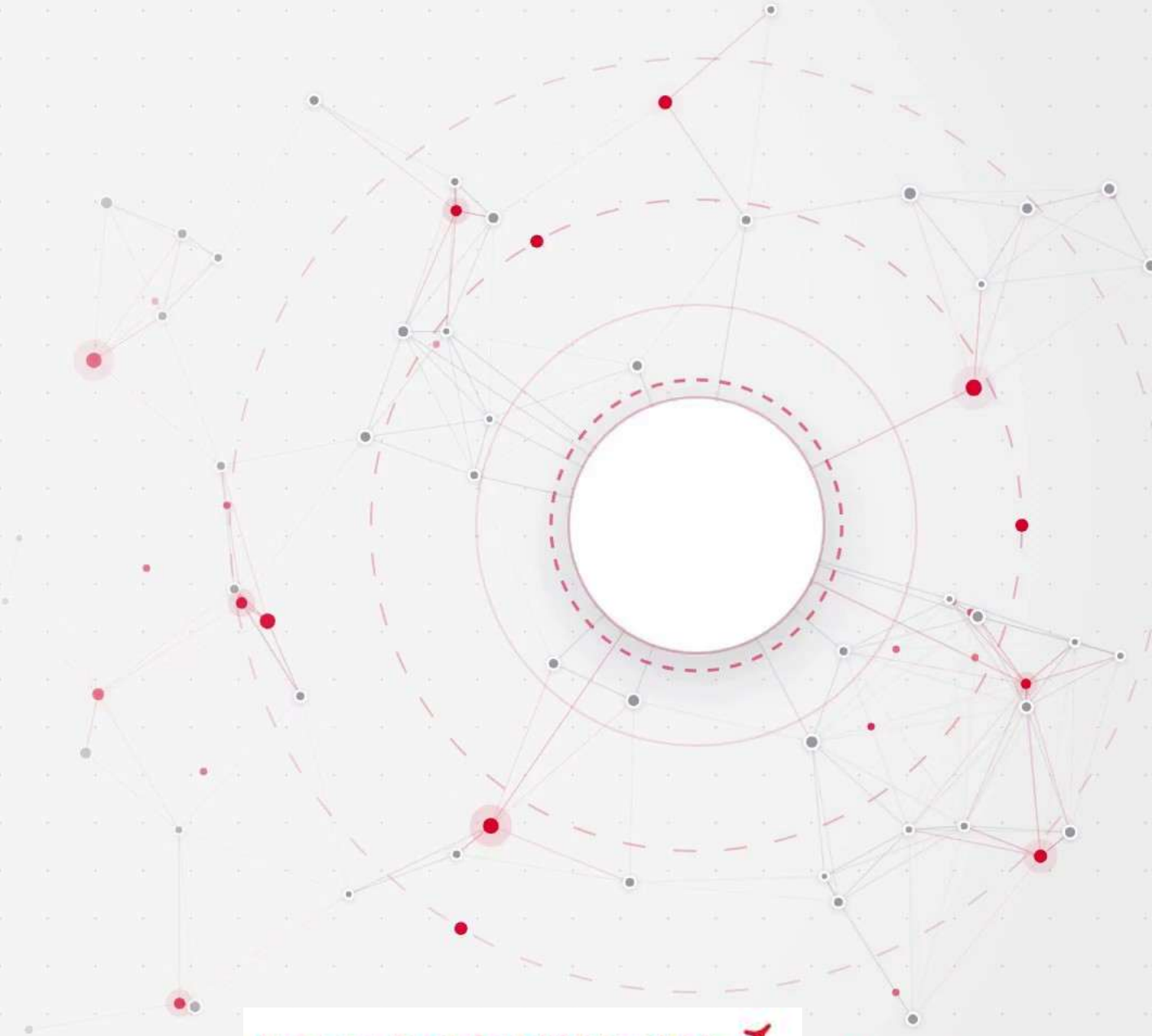
✓ Pięć zasad pracy z AI

CZĘŚĆ 01 Z 03

01

AI liczy i sprawdza

Odsetki, wpłaty, pisma i wyroki.



Pakuła, Podębski i Wspólnicy
Kancelaria Prawna sp.k.

Atradius

„Ile jestem winien?” - AI sprawdza w minutę

Propozycja ugody: Zapytanie dłużnika w toku procesu : Pytanie klienta przed złożeniem poództwa : Ocena czy kapitalizować odsetki

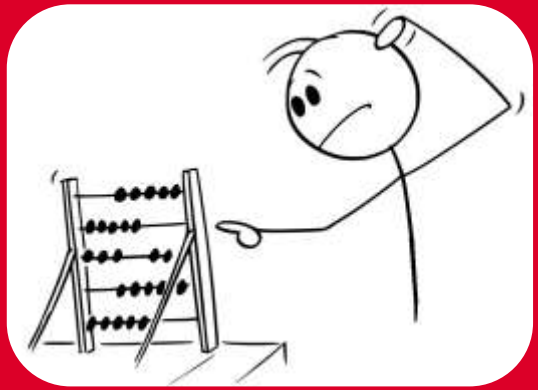
Jak policzyć raty ugodowe?

Przykładowo, dłużnik ma 35 faktur, każda wymagalna w innej dacie.

Jak zastosować zmienne stawki odsetkowania do wielu faktur na raz i policzyć całość należności.

PROPOZYCJE:

- liczenie “na piechotę”
- kalkulatory internetowe (np. INFOR)
- akrusz excel



AI ułatwia odpowiedź na takie zapytania w postępowaniu mediacyjnym, przy ugodach sądowych i pozasądowych.

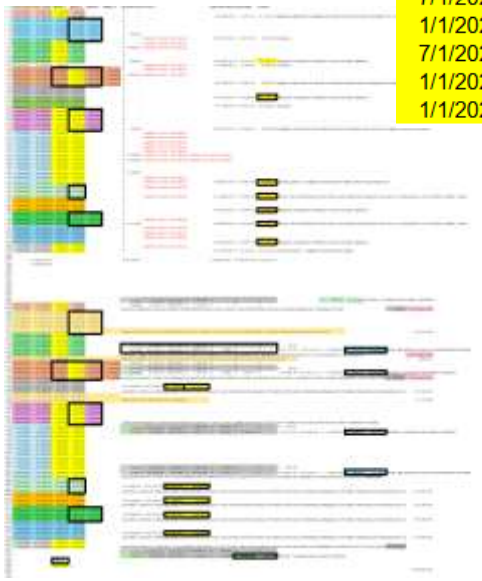
Wiele faktur, wiele wpłat: AI rozpisze w praktyce art. 451 k.c.

Każda wpłata zaliczona na odsetki i należność, pozycja po pozycji, z saldem po każdej operacji.

Kolejność bez wskazania dłużnika

1. Najpierw zaległe odsetki
2. Potem należność główna
3. Najpierw dług najdawniej wymagalny

Art. 451 § 1 zd. 2 i § 3 k.c. Wskazanie przez dłużnika zmienia dług, ale nie pierwszeństwo odsetek.



data „Od"	data „Do"	stopa procentowa
1/1/2016	12/31/2019	9.50%
1/1/2020	6/30/2020	11.50%
7/1/2020	12/31/2021	10.10%
1/1/2022	6/30/2022	11.75%
7/1/2022	12/31/2022	16.00%
1/1/2023	12/31/2023	16.75%
1/1/2024	2/11/2026	15.75%

				zapłacony kapitał	zapłacone odsetki	pozostały kapitał	pozostałe odsetki (narosłe, niepokryte)	
				€ 854.98	€ -	€ -	€ -	€ 854.98
				€ 5,145.02	€ -	€ 2,121.73	€ -	€ 7,266.75
2239465	€ 8,044.15	11/3/2023	€	8,044.15	€ 35.19	€ -	€ -	€ 8,044.15
2239468	€ 8,130.67	11/3/2023	€	7,090.71	€ 49.96	€ 1,039.96	€ -	€ 8,130.67
2237126	€ 3,889.00	10/30/2023	€	3,889.00	€ -	€ -	€ -	€ 3,889.00
2237128	€ 10,824.73	10/30/2023	€	10,824.73	€ 12.69	€ -	€ -	€ 10,824.73
2235466	€ 3,448.94	10/25/2023	€	3,000.00	€ -	€ 448.94	€ -	€ 3,448.94
2233900	€ 2,363.76	10/20/2023	€	2,363.76	€ -	€ -	€ -	€ 2,363.76
2233901	€ 1,464.00	10/20/2023	€	1,464.00	€ -	€ -	€ -	€ 1,464.00
2233904	€ 7,675.16	10/20/2023	€	7,161.44	€ 10.80	€ 513.72	€ -	€ 7,675.16
2232677	€ 7,070.55	10/17/2023	€	7,070.55	€ -	€ -	€ -	€ 7,070.55
2232679	€ 5,229.42	10/17/2023	€	5,229.42	€ -	€ -	€ -	€ 5,229.42
2199453	€ 13,556.80	6/17/2023	€	13,556.80	€ 684.91	€ -	€ -	€ 13,556.80
2199455	€ 3,663.57	6/17/2023	€	1,907.24	€ 186.62	€ 1,756.33	€ -	€ 3,663.57
2183089	€ 3,501.43	6/1/2023	€	3,501.43	€ 45.69	€ -	€ -	€ 3,501.43
2183091	€ 15,449.85	6/1/2023	€	15,449.85	€ 251.37	€ -	€ -	€ 15,449.85
2175582	€ 11,333.76	5/12/2023	€	11,333.76	€ 60.62	€ -	€ -	€ 11,333.76
2170718	€ 12,398.11	4/28/2023	€	12,398.11	€ 29.14	€ -	€ -	€ 12,398.11
2170721	€ 2,070.06	4/28/2023	€	2,070.06	€ 5.70	€ -	€ -	€ 2,070.06
2167713	€ 11,517.29	4/20/2023	€	11,517.29	€ 0.70	€ -	€ -	€ 11,517.29
2167715	€ 2,525.71	4/20/2023	€	2,525.71	€ 1.16	€ -	€ -	€ 2,525.71
2154736	€ 10,727.02	3/13/2023	€	10,727.02	€ 90.81	€ -	€ -	€ 10,727.02
2154740	€ 9,030.16	3/13/2023	€	9,030.16	€ 105.62	€ -	€ -	€ 9,030.16
2145113	€ 18,256.74	2/15/2023	€	18,256.74	€ 145.60	€ -	€ -	€ 18,256.74
2145115	€ 9,063.00	2/15/2023	€	3,518.64	€ 79.02	€ 5,544.36	€ -	€ 9,063.00
			€	177,930.57	€ 1,795.60	€ 11,425.04	€ -	€ 191,151.21

AI (Copilot) pomógł napisać odpowiednie makra w VBI i zastosować je w praktyce do danych otrzymanych od klienta zestawionych z danymi z odpowiedzi na pozew.

Dane fikcyjne: FV/1 10 000 PLN (płatna 31.01), FV/2 5 000 PLN (płatna 28.02), 14%

WONKA, WOWE, LBA: AI wypełnia nasz wzór

AI wypełnia zatwierdzony wzór, a nie pisze od zera. Cztery kroki do pisma gotowego do wysyłki.

KROK 1

Dane sprawy

Strony, faktury, kwoty, terminy, wpłaty: z systemu, nie z pamięci

KROK 2

Nasz wzór

Zatwierdzony szablon kancelarii jako punkt wyjścia

KROK 3

Projekt AI

Uzupełnia dane, liczy odsetki w kodzie,

KROK 4

Kontrola prawnika

Kwoty, terminy, adresat, podstawa prawna, może nie poprawnie wksazać sąd lub komornika – wymaga kontroli)

Efekt: pismo w kilka minut zamiast kilkudziesięciu. Czas prawnika idzie w kontrolę, nie w przepisywanie.

Przykładowy prompt: *„Na podstawie załączonego wzoru LBA przygotuj pismo do dłużnika [nazwa]. Dane: faktury [numery, kwoty, terminy], wpłaty [daty, kwoty]. Odsetki policz w kodzie na dzień [data]. Nie zmieniaj struktury wzoru ani klauzul. Zaznacz w nawiasach każde miejsce, w którym brakuje danych”.*

Sprawdzanie wydanych wyroków i nakazów

AI porównuje sentencję z pozwem i taryfą w kilkadziesiąt sekund.

POZYCJA	W ORZECZENIU	WYLICZENIE KONTROLNE	WYNIK
Koszty I instancji (SR Konin)	5 417 zł	5 400 zł (wartość sporu 50-200 tys. zł) + 17 zł opłaty skarbowej	Zgodne
Koszty apelacji (SO Poznań)	2 700 zł	50% × 5 400 zł (§ 10 ust. 1 pkt 1)	Zgodne
Rodzaj odsetek	Odsetki ustawowe za zwłokę	Wnioskowano odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych	Błąd – odsetki niezgodne z wnioskowanymi
Odsetki od kosztów	Art. 98 § 1^1 k.p.c.	Od uprawomocnienia do dnia zapłaty	Zgodne

AI liczy i porównuje. Decyzję, czy prostować, podejmuje prawnik.

Źródło: wyrok SR w Koninie, V GC 216/25; uzasadnienie SO w Poznaniu, X Ga 371/26

Sygnatura akt XVI GNc 1718/26

NAKAZ ZAPŁATY

W POSTĘPOWANIU UPOMINAWCZYM

Dnia 13 kwietnia 2026 r.

XVI Wydziału Gospodarczego Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie

referendarz sądowy Andrzej Łobacz

na skutek pozwu, który wniósł powód: **ATRADIUS CREDITO Y Caucion s.a. DE Seguros Y Reaseguros z siedzibą w Madrycie**

nakazuje aby pozwany: [redacted] **w Warszawie**

zapłacił na rzecz powoda **kwotę 44.272,00 zł (czterdzieści cztery tysiące dwieście siedemdziesiąt dwa zł zero gr)** wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie liczonymi

- od kwoty 24000,00 zł od dnia 3 marca 2025 r. do dnia zapłaty
- od kwoty 3330,00 zł od dnia 18 kwietnia 2025 r. do dnia zapłaty
- od kwoty 3330,00 zł od dnia 20 maja 2025 r. do dnia zapłaty
- od kwoty 3330,00 zł od dnia 18 czerwca 2025 r. do dnia zapłaty
- od kwoty 3330,00 zł od dnia 18 lipca 2025 r. do dnia zapłaty
- od kwoty 3330,00 zł od dnia 20 sierpnia 2025 r. do dnia zapłaty
- od kwoty 3330,00 zł od dnia 18 września 2025 r. do dnia zapłaty

oraz kwotę 4.631,00 zł (cztery tysiące sześćset trzydzieści jeden zł zero gr) tytułem zwrotu kosztów procesu,

w tym kwotę 2.400,00 zł (dwa tysiące czterysta zł zero gr) tytułem kosztów zastępstwa procesowego wraz z odsetkami w wysokości ustawowej za



Atradius

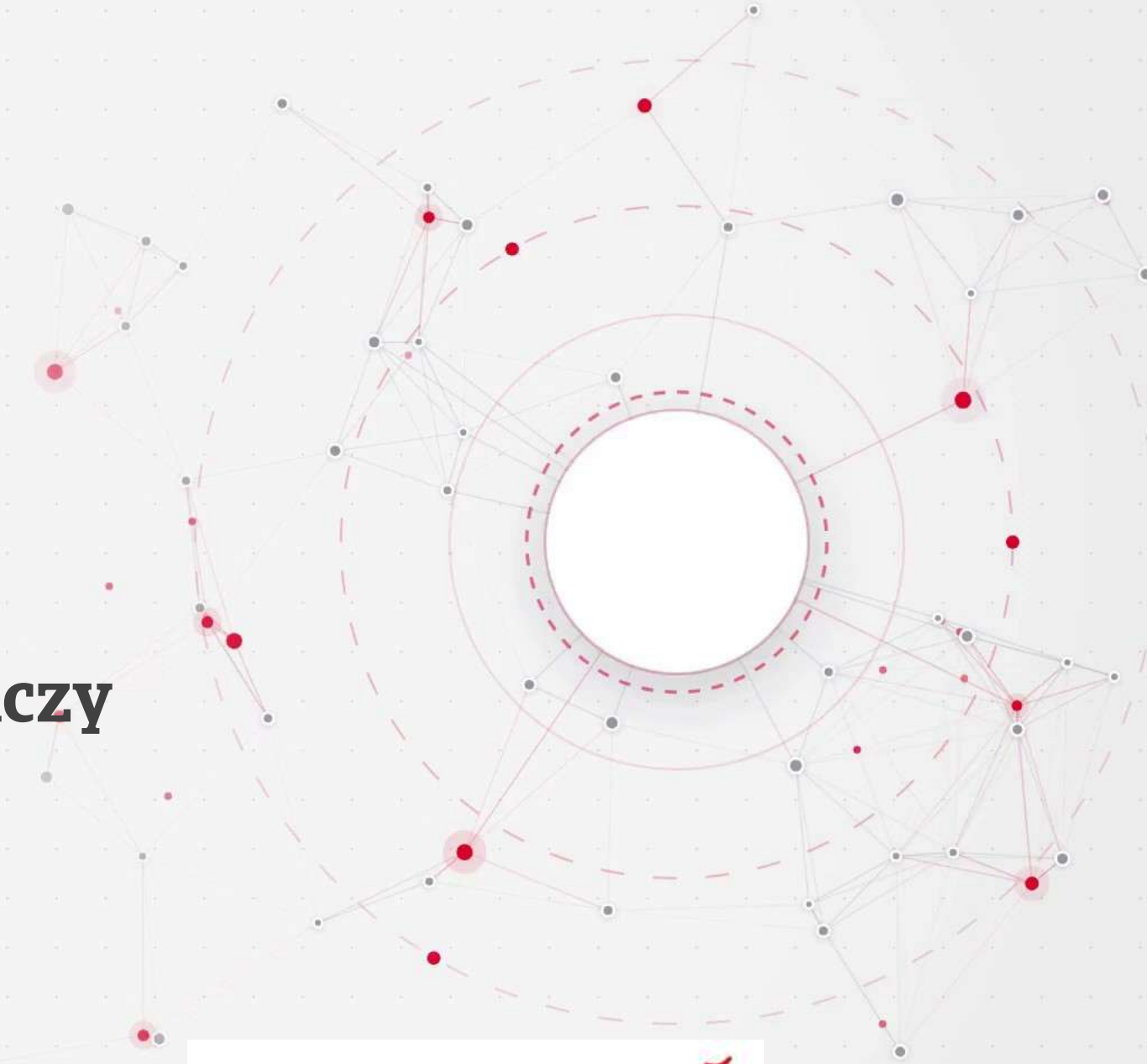
Internal

CZĘŚĆ 02 Z 03

02

AI czyta, poprawia i tłumaczy

Streszczenia, korekta, obce prawo i tłumaczenia.



Pakuła, Podębski i Wspólnicy
Kancelaria Prawna sp.k.

Atradius

Pięć stron pisma w kilku punktach

Szybka indentyfikacja punktuów zapalnych – ważna przy krótkich temrinach

1. **Odpowiedź na sprzeciw bez faktów.** Ogólnik o „zaprzeczeniu wszytkim twierdzeniom powoda”
2. **Dowody na nieprawidłowści w otrzymanym przez pozwanego towarze** – sprawdzić z klientem, może ma dowody przeciwne (listy przewozowe)
3. **Twierdzenia pozwanego, że nie wie czego dotyczą faktury i rozliczenia.** Poprosić klienta o aktualne SoA i zapytać jak zaliczł przedstawione wpłaty
4. **Podniesienie, iż faktura to nie dowód zawarcia umowy ani przeprowadzenia transakcji –** Odpowiedzieć zgodnie z orzecznictwem
5. **Wniosek o przeprowadzenie mediacji i rozłożenie na raty.** – wskazać, że zgodzimy sie na mediacje pod warunkiem poniesienia jej kosztów przez pozwanego niezależnie od jej wyniku

AI PRZY SPRAWDZANIU PISMA

Prompt: „Streść uzasadnienie w kilku punktach: wyłów argumenty strony, wskaż jakie trzeba dać kontrargumenty lub jakie działania podjąć. Każdy punkt opatrz numerem strony uzasadnienia, żebym mógł go sprawdzić.”

AI PRZY SPORZĄDZANIU PISMA

Prompt: „Streść uzasadnienie odpowiedzi na sprzeciw w jednym akapicie”

Źródło: uzasadnienie SO w Poznaniu z 15.07.2026, X Ga 371/26 (apelacja oddalona; 20 550,57 EUR)

AI wyłapuje to, co umyka prawnikowi - poprawia też styl

Drugie oczy zmęczonego prawnika.

TEKST UZASADNIENIA SĄDU	PO KOREKCIE
„**Apelacja** od powyższego wyroku wniósł powód”	„**Apelację** od powyższego wyroku wniósł powód”
„wskazanie faktów, na **który** opiera żądanie”	„wskazanie faktów, na **których** opiera żądanie”
„**Niezależenie** od tego”	„**Niezależnie** od tego”
„według norm **przepisów**”	„według norm **przepisanych**”

GDZIE JESZCZE POMAGA

- **Korekta pism w EN i DE**
- **Jednolita terminologia**
- **Skracanie i porządkowanie**
- **Ton maila do dłużnika/pisma**

Źródło: uzasadnienie SO w Poznaniu z 15.07.2026, X Ga 371/26

Sprawy transgraniczne: analiza różnych systemów prawnych

Rola AI: analiza sprawy toczącej się przed polskim sądem .

	PRAWO POLSKIE (KONWENCJA CMR)	PRAWO NIEMIECKIE
Termin przedawnienia	**1 rok**; 3 lata przy winie umyślnej lub jej równoważnej	**1 rok**; 3 lata przy winie umyślnej lub „leichtfertig” (§ 435)
Początek biegu	Od dostawy; dla frachtu po 3 miesiącach od zawarcia umowy	Od końca dnia wydania przesyłki (Ablieferung)
Konwencja odsyła do prawa własicwego dla kontraktu w zakresie przewania biegu przedawniniea	W prawie polskim reklamacja/wezwanie do zapłaty jedynie zawiesza na chwilę bieg przedawnienia	W prawie niemieckim reklamacja lub wezwanie do zapłaty przerywają bieg przedawnienia

Rozwiązanie

Wobec faktu, żę Atradius wezwał do zapłaty przed przedawnieniem , gdybyśmy zastosowali prawo niemieckie moglibyśmy uniknać przedawnienia roszczeń.

Stan prawny do potwierdzenia z prawnikiem niemieckim przed użyciem w sprawie

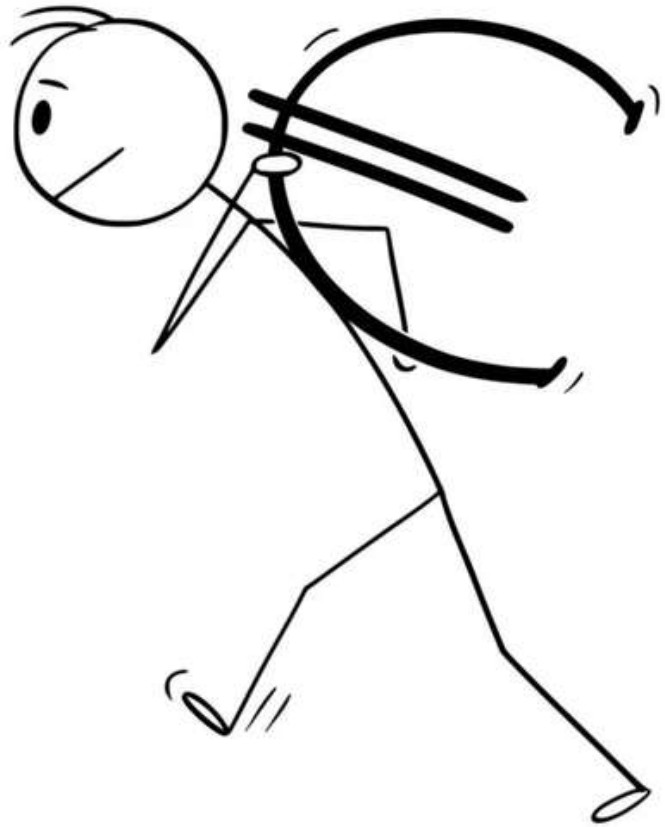
Tak, na fakturze znajduje się odwołanie do ogólnych warunków handlowych (ADSp):

> **„Wir arbeiten ausschließlich aufgrund der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp), neueste Fassung"**
> (co oznacza: „Pracujemy wyłącznie na podstawie Ogólnych Niemieckich Warunków Spedycyjnych (ADSp), najnowsza wersja").

To jest standardowa klauzula wskazująca, że usługi realizowane są zgodnie z ADSp, czyli branżowymi warunkami spedycyjnymi w Niemczech.

- **Wystarczy pisemne zgłoszenie roszczenia** (schriftliche Geltendmachung), czyli wyraźne żądanie zapłaty skierowane do dłużnika.
- Może to być **wezwanie do zapłaty** wysłane przez:
  - samą spółkę,
  - **pełnomocnika**, np. kancelarię prawną lub **firmę windykacyjną działającą w imieniu wierzyciela**.
- Kluczowe jest, aby:
  - dokument był **pisemny** (list, e-mail z potwierdzeniem),
  - jasno wskazywał **roszczenie i kwotę**,
  - był doręczony dłużnikowi.

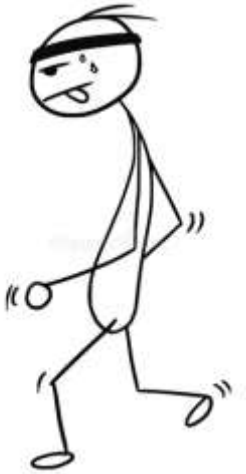
Takie wezwanie zawiesza bieg przedawnienia (termin biegnie od nowa), ale nie wydłuża go ponad maksymalny okres (np. 1 rok lub 3 lata w przypadku rażącego niedbalstwa).



Atradius
Internal

Płynnie i z formatowaniem, ale nie bez błędów

Tłumaczenie DeepL uzasadnienia PL → EN: pięć miejsc, w których zmienił się sens.



ORYGINAŁ (PL)	TŁUMACZENIE MASZYNOWE (EN)	PROBLEM
„przed Sądem II instancji”	„before the Court of Appeal”	Sąd okręgowy to nie sąd apelacyjny; lepiej „court of second instance”
„ciężarowi procesowemu”	„the burden of proof”	Zmiana pojęcia: sąd sam odróżnia ciężar twierdzenia od ciężaru dowodu
„Nie wyjaśniono bowiem znaczenia oznaczeń…”	„This is because the meaning of designations such as…”	Zgubione orzeczenie: zdanie bez sensu
„należało je pominąć”	„should have been disregarded”	Sugeruje błąd sądu I instancji, którego nie było
„art. 98 § 1^1 k.p.c.”	„Article 98 § 1(1)”	Indeks górny zamieniony na punkt: inny przepis

Zasada: tłumaczenie maszynowe + glosariusz (sądy, przepisy, pojęcia) + przegląd prawnika przed wysyłką.

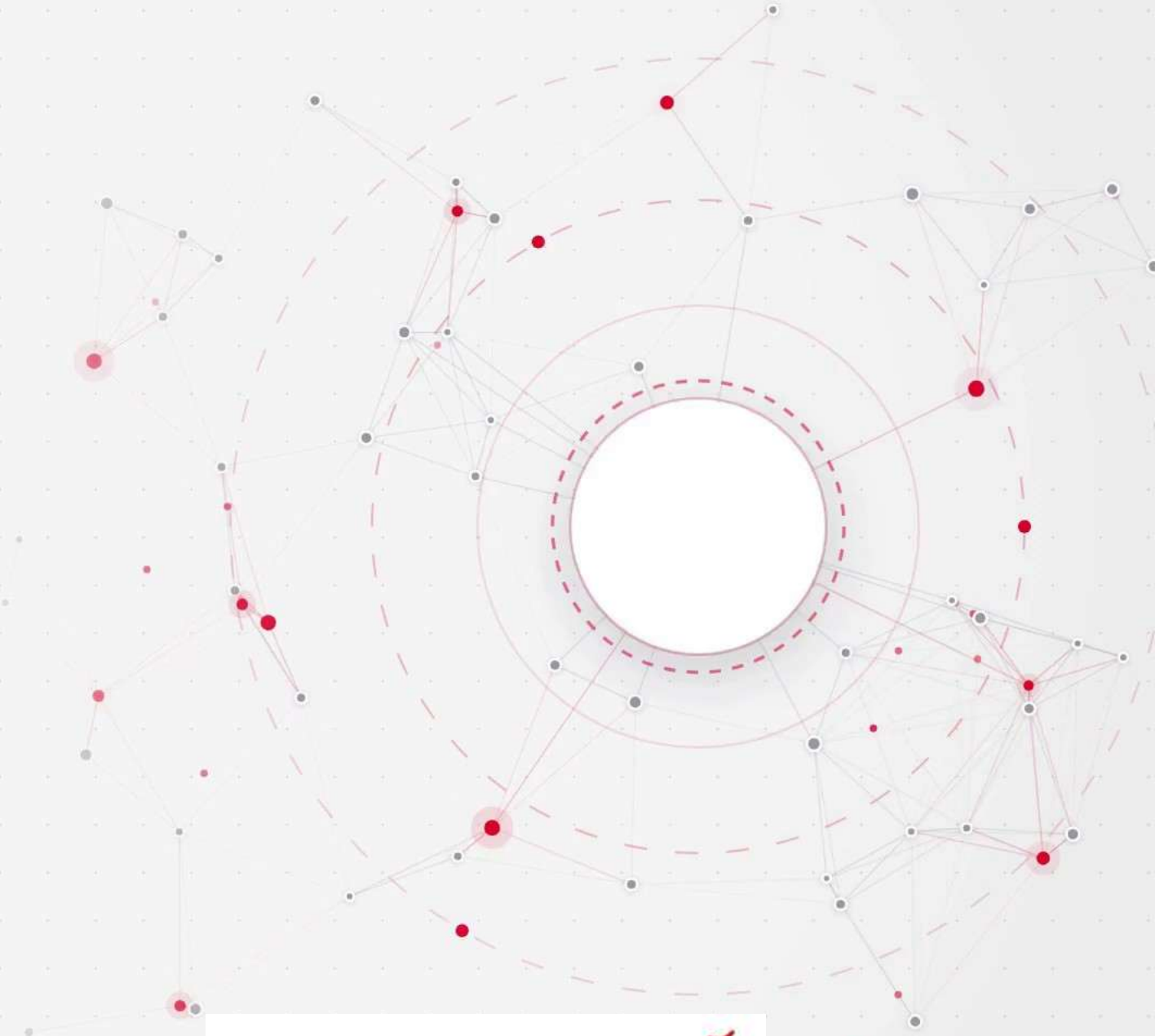
Źródło: uzasadnienie X Ga 371/26, wersja PL i tłumaczenie EN-GB

CZĘŚĆ 03 Z 03

03

Gdzie AI zawodzi

Konfabulacje i AI po drugiej stronie sporu.



Pakuła, Podębski i Wspólnicy
Kancelaria Prawna sp.k.

Atradius

Wygląda jak orzeczenie

Cytat z pisma dłużnika, przygotowanego z pomocą AI.

CYTAT Z PISMA DŁUŻNIKA



„uchwała siedmiu sędziów SN z 14 lipca 2026 r., III CZP 11/26”

Prawdopodobna sygnatura, konkretna data, pewny ton.

Wygląda jak orzeczenie - i może nie istnieć

Cytat z pisma dłużnika, przygotowanego z pomocą AI.



CYTAT Z PISMA DŁUŻNIKA

NIEZWERYFIKOWANE

„uchwała siedmiu sędziów SN z 14 lipca 2026 r., III CZP 11/26”

Nie znaleźliśmy tej uchwały w ogólnodostępnych źródłach (stan na 27.10.2026). Do sprawdzenia w bazie orzeczeń SN, zanim odpowiemy.

Typowe objawy

- Prawdopodobna sygnatura, data i numer LEX
- Teza, której nie ma w orzeczeniu
- Całe akapity rzekomego uzasadnienia
- Pewny ton, zero zastrzeżeń

Zasada: sygnatura bez sprawdzonego źródła nie trafia do pisma.

SPRAWDZAMY W: sn.pl | SAOS | LEX | Legalis

Dłużnik z AI sam podsunął nam rozwiązanie

Dłużnik bez prawnika, z AI: propozycja ugody precyzyjna, z przepisami i terminami.

Co AI dłużnika zrobiło dobrze

- Policzyło odsetki i raty
- Wskazało nieaktualną stawkę w naszym zestawieniu
- Zwróciło uwagę na ubezpieczenie należości
- Poprosiło o aktualizację wpoisu w KRD, o ktory nasz kient nie wnioskował

EFEKT ODWROTNY

Prośba, byśmy nie wnosili o europejski nakaz zabezpieczenia na rachunku bankowym, wskazała nam to narzędzie.

Rozporządzenie UE nr 655/2014: sprawa transgraniczna, nakaz wydawany bez wiadomości dłużnika.

Morał: weź prawnika, choćby po to, żeby przeczytał to, co napisało AI.

Źródło: mail dłużnika z 23.10.2026, sprawa w SR w Rzeszowie (dane zanonimizowane)

PODSUMOWANIE

Pięć zasad pracy z AI w kancelarii

Co zabieramy z dziesięciu przykładów.

01

AI liczy, prawnik weryfikuje.

Obliczenia zawsze w kodzie lub arkuszu

02

Sygnatura bez źródła nie istnieje.

Każde orzeczenie sprawdzamy sami

03

Dane poufne tylko w zatwierdzonych narzędziach.

Anonimizujemy

04

Tłumaczenie to szkic.

Glosariusz i przegląd przed wysyłką

05

Ostatnie słowo ma prawnik.

Za pismo odpowiada człowiek, nie model

Pytanie do Państwa: które z dziesięciu zastosowań już stosujecie i gdzie widzicie największe ryzyko?

AI W KANCELARII

Dziękuję

Pytania?

Jacek Pakuła

AI liczy · Prawnik sprawdza · Człowiek decyduje